

信息产业部关于印发《2006年度通信行业行风建设工作要点》的通知 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/322/2021_2022__E4_BF_A1_E6_81_AF_E4_BA_A7_E4_c80_322638.htm

信息产业部关于印发《2006年度通信行业行风建设工作要点》的通知国家邮政局，各省、自治区、直辖市通信管理局，各电信业务经营者，业内相关单位：

《2006年度通信行业行风建设工作要点》已于3月30日经通信行业行风建设工作会议讨论，并于4月20日经部行风建设指导小组全体成员审议通过，现印发你们，请遵照执行。

信产部二00六年四月二十七日2006年度通信行业行风建设工作要点 2006年度，通信行业行风建设工作要以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，认真贯彻党的十六大和十六届五中全会精神，坚持“谁主管谁负责”和“管行业必须管行风”的原则，以人为本，监管为民，把解决涉及人民群众切身利益问题放在突出位置，建设安全畅通网络，倡导诚信服务，为“十一五”时期建设和谐通信业创造一个良好的开局。

一、2006年度通信行业行风建设主要任务
(一) 进一步提高认识，增强社会责任感，努力缩小数字鸿沟，促进行业发展，推动建设社会主义和谐社会 通信行业的行业风气、服务质量和水平，涉及广大人民群众切身利益，影响到党和政府在人民群众心目中的形象。全行业要充分认识到不正之风对先进生产力的阻碍性，对先进文化的侵蚀性和对人民群众根本利益的损害性。站在促进改革、发展、稳定的高度，结合监管和通信服务工作实际，坚持标本兼治，从根本上维护好广大人民群众的利益，为行业发展营造良好的社会环境。通过行风建设工作，进一步深化“政府

监管、企业自律、社会监督”的工作机制，不断改善服务质量，提升服务水平，为社会各界和人民群众提供优质、高效、便捷、满意的通信服务；着力实施村通工程，推动农村信息化建设，使通信业在经济建设、和谐社会建设中发挥更大的作用。（二）巩固2005年“让用户满意”专项活动成果，提高邮政服务质量 2006年，邮政服务要在“提高服务质量，让用户满意”专项活动取得阶段性成果的基础上，巩固专项活动成果，防止服务问题反弹。力争实现城市邮政管理规范网点达到95%以上，县以上投递规范服务率达95%，用户满意度达到85分。为此，要努力做好以下工作：100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com