

国家工商行政管理总局关于印发王东峰副局长在全国工商系统12315行政执法体系建设工作会议上的讲话的通知 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/322/2021_2022__E5_9B_BD_E5_AE_B6_E5_B7_A5_E5_c80_322704.htm 国家工商行政管理总局关于印发王东峰副局长在全国工商系统12315行政执法体系建设工作会议上的讲话的通知（工商消字[2006]第77号）各省、自治区、直辖市及计划单列市、副省级市工商行政管理局：2006年4月18日至19日，全国工商系统12315行政执法体系建设工作会议在北京召开。会议的主要任务是深入贯彻党的十六大、十六届三中、四中、五中全会精神，按照落实科学发展观和构建和谐社会的 yêu求，在总结“十五”期间12315工作的基础上，对全国工商系统12315行政执法体系建设的改革工作进行再动员、再部署，研究措施，大力推进，全面提高消费者权益保护工作水平。现将王东峰副局长在会议上的讲话和在会议结束时的总结讲话印发给你们，请结合本地实际，认真贯彻落实。二00六年四月二十一日加强行政执法体系建设 全面提高消费维权水平在全国工商系统12315行政执法体系建设工作会议上的讲话国家工商行政管理总局副局长 王东峰（二00六年四月十八日）这次会议，十分重要。总局党组和王众孚局长对会议的召开高度重视，会前多次听取汇报，进行专题研究，并提出了明确要求，总局制定下发了《关于大力推进12315行政执法体系建设工作的意见》，进一步明确了这项工作的目标、任务和重点。这次会议的主要任务是在总结“十五”期间12315工作的基础上，交流经验，现场参观北京市工商局12315消费者投诉举报中心，对全国工商系

统12315行政执法体系建设的改革工作进行再动员、再部署，研究措施，大力推进，全面提高消费者权益保护工作水平。12315行政执法体系建设，既是各级工商行政管理机关多年来消费维权工作的实践总结，也是新形势下消费维权工作体制、机制和手段的创新与改革，意义深远，关系重大。总局党组对此十分重视，王众孚局长亲自深入山东、河北、陕西、内蒙古等地广泛调研，提出了改革的思路和要求，经总局党组会议讨论后，先后在去年和今年全国工商行政管理工作会议上进行了安排和部署，对于推进这项改革工作具有很强的针对性和重要的指导意义。多年来，各级工商行政管理机关按照总局的部署和王众孚局长的重要讲话精神，以保护消费者权益为重点，不断加强12315工作，积极探索和完善消费维权机制和体制，不断创新消费维权方式、方法和手段，“十五”期间，12315工作在保护消费者权益和市场监管执法中发挥了重要的作用，取得了显著成效。主要表现在：一是12315受理消费者申诉举报网络基本形成，提高了消费维权的现代化水平。各级工商行政管理机关在12315电话的基础上，通过信息化建设，基本形成了12315消费者申诉举报计算机网络，及时解答消费者的咨询，依法受理和处理消费者申诉和举报，受到广大消费者的普遍欢迎。北京市、甘肃省、新疆自治区工商局等形成了覆盖城乡的12315消费者申诉举报中心，集中受理广大消费者的咨询、申诉和举报，收到了事半功倍的效果，其他省、市、区局也采取了一系列有力的措施，具有各自不同的特点，全系统消费维权的现代化水平大大提高。仅“十五”期间，全国工商系统依托12315网络，共受理消费者申诉361万余件，为消费者挽回经济损失32.7亿元，有效

地保护了消费者合法权益。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com