

司法部关于进一步加强法律服务工作者违法违规投诉查处工作的意见 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文
https://www.100test.com/kao_ti2020/322/2021_2022__E5_8F_B8_E6_B3_95_E9_83_A8_E5_c80_322726.htm 司法部关于进一步加强法律服务工作者违法违规投诉查处工作的意见（司发通[2006]28号 2006年4月24日）各省、自治区、直辖市司法厅（局），新疆生产建设兵团司法局：为加强法律服务队伍建设，增强法律服务行业的公信力，维护人民群众的合法权益，实现法律服务工作者违法违规投诉查处工作的制度化、规范化，现提出如下意见：一、充分认识加强法律服务工作者违法违规投诉查处工作的重要性 加强法律服务工作者违法违规投诉查处工作是司法行政机关和律师协会、公证协会的一项重要职责，是法律服务行业接受社会和当事人监督的重要措施，也是严肃执业纪律，促进法律服务队伍健康发展的重要保障。对法律服务工作者违法违规案件投诉能否及时受理并有效地查处，关系到《律师法》、《公证法》等法律服务工作相关法律法规能否得到切实有效的贯彻执行，关系到法律服务队伍的社会形象和声誉。近年来，各地司法行政机关的律师、公证和基层法律服务工作者违法违规投诉查处工作逐步走上正轨，取得了一定的成绩，但投诉查处工作还不能完全适应形势和工作发展的需要。一些地方的投诉查处工作存在着投诉渠道不畅通，工作效率不高，查处机制不够健全，力量薄弱，查处结果反馈不及时等问题。这种状况必须引起各级司法行政机关的高度重视，并采取有效措施，切实加强投诉查处工作，充分发挥投诉查处工作的监督、惩戒作用。二、进一步完善投诉查处工作机制（一）完善预防和减少

投诉的机制。司法行政机关、律师协会、公证协会和律师事务所、公证处、基层法律服务所要加强对法律服务工作者的教育培训，提高法律服务工作者的思想素质、业务素质和职业道德素质，筑牢抵御违法违纪问题发生的思想防线。要制定完善行之有效的内部投诉处罚制度，指导律师事务所、公证处和基层法律服务所建立健全内部管理机制，规范管理，防止和减少投诉问题的发生，努力实现“零投诉”。（二）畅通投诉渠道。司法行政机关和律师协会、公证协会要进一步畅通群众投诉的渠道，及时掌握法律服务工作者和法律服务机构违法违纪行为的线索。要在当地的报纸、网站或者其他媒体上公布投诉电话和通信方式，保证人民群众便捷地了解投诉渠道。要安排专业素质高、责任心强的工作人员负责投诉信息的记录。律师事务所、公证处和基层法律服务所要在办公地点的显著位置，在与当事人签订的法律服务合同中公示本所（处）投诉电话。已经建立网站的法律服务机构，还要在网站上公布本机构投诉电话。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com