

国家旅游局关于发布施行《旅游服务健康安全工作基本要求》的通知 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/328/2021_2022__E5_9B_BD_E5_AE_B6_E6_97_85_E6_c36_328426.htm 各省、自治区、直辖市

旅游局（委）：4月16日，国家旅游局与卫生部联合发布施行了《旅游经营单位预防控制传染性非典型肺炎应急预案》

，旅游全行业认真贯彻落实，各地旅游管理部门和各类旅游企业也积极采取了许多切合实际并行之有效的应对措施，取得了明显的效果。为长期应对公共卫生事件给旅游业可能造成的影响，巩固各类旅游经营单位防控工作的成果，做好“非典”

过后旅游业恢复发展及振兴期间的健康安全保障工作，并将旅游健康安全

工作作为长期性的重要工作抓好，促进我国旅游业更快更好地健康发展，国家旅游局在《应急预案》的基础上，又根据施行情况和各地摸索总结出来的新鲜经验，作了修改补充，制定了《旅游服务健康安全工作基本要求》，现予发布施行。请转发和督导各中国优秀旅游城市和各类旅游企业，作为长期保障旅游健康安全的工作认真施行。特此通知。附：《旅游服务健康安全工作基本要求》

国家旅游局二〇〇三年六月二十日 旅游服务健康安全工作基本要求

一、公共卫生事件预防控制工作，由旅游企业法人代表或总经理亲自抓、负总责，把健康安全

工作纳入日常工作中去。明确各部门职责及每个环节上的具体责任，层层落实责任制。建立处理公共卫生事件的应急预案，并保证在公共卫生事件发生后能够按应急预案的各项要求实施。

二、旅游企业内部办公场所、所有接待游客场所及各种从事旅游服务的运输工具，要按照中国疾病预防控制中心公布的《社区综合性

预防措施》、《各种污染对象的常用消毒方法》及本地人民政府的有关要求，搞好清洁卫生并加强卫生管理。三、旅游企业应加强对员工的健康安全知识的教育，要求员工在认真做好服务工作的同时，注意自身的健康保护。四、要求旅游企业所有接触旅游者的工作人员必须"两熟知"、"两能够"："两熟知"指：熟知卫生防疫部门公布的传染性疾病、食物和职业中毒等疾病的症状、特征和预防措施；熟知所在地治疗传染性疾病或疑似病人留验站及医院的名称、地址和联系电话。"两能够"指：能够对传染性疾病、食物和职业中毒等疾病的表现症状做出大致判断和及时反映；能够及时履行报告制度，并搞好现场控制。五、旅游企业应将防控工作作为应对公共卫生事件的工作重点，要根据自身特点，分别做好工作：

（一）旅行社：1、对相关接待单位严格选择。对接待旅游者的饭店、旅游区（点）、旅游车船和餐饮、购物、娱乐等场所，事先要进行调查，严格考察这些单位是否已按照中国疾病预防控制中心发布的《社区综合性预防措施》、《各种污染对象的常用消毒方法》要求和本旅行社的特殊要求，落实有关防控措施。2、对旅游团队档案严格管理。对每个旅游团队建立人员和行程详细资料的档案管理制度，一旦该团队发生公共卫生事件，旅行社要快速、准确地将有关资料提供给卫生防疫部门。

（二）饭店：1、做好通风工作。保证饭店中央空调系统安全送气，确保向客房输送新风；如有必要，需对整个供气设备和送气管路严格消毒。2、做好消毒工作。除严格按照规范的饭店卫生清洁程序操作外，对客人集中活动的区域（前台、客房、餐饮场所、会议室、娱乐健身场所、电梯轿厢、公共卫生间等）、客人使用过的物品

（洗衣袋、客房布草、垃圾等）和员工集中活动的场所（食堂、活动室、浴室、更衣室、倒班宿舍等）进行重点消毒。

3、分区入住。发生公共卫生事件期间，饭店可根据自身情况，尽量将来自疫情发生地的客人安排在相对集中的区域入住，并对该区域加强通风、消毒和其他防控措施。（三）旅游区（点）：根据本旅游区（点）的实际情况控制游客流量，避免人流在某一时段和空间内过于集中。区内游览（参观）路线应布局合理、顺畅、安全、卫生，避免游客密度过大并便于疏散。（四）各类旅游企业应积极因地制宜，创造其他有效防控措施。六、建立严格的公共卫生事件报告制度。旅游企业应及时了解游客和员工的身体状况。发生公共卫生事件，要立即向本地卫生防疫部门和旅游行政主管部门报告。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com