

电子口岸智能卡控件常见问题解决方案 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/33/2021_2022__E7_94_B5_E5_AD_90_E5_8F_A3_E5_c28_33066.htm

电子口岸智能卡使用过程中会遇到各种问题，这里介绍了最基本常见的问题，能够帮助你尽快解决电子口岸智能卡出现的问题。电子口岸智能卡控件常见问题

一．检查问题首先需要明确的事项：1. 使用的操作系统，win2000还是winxp。2. 使用的读卡器，串口还是usb口。usb口又分ep600和Ep800两种，读卡器的型号可在读卡器背面的标签上看到。3. 使用的智能卡的卡号。（智能卡背面有13位序列号，以0开头的简称0字卡，以8开头的简称8字卡）4. 应用环境：浏览器、QuickPass、报关行。5. 控件安装包的版本，可在光盘或者安装包界面上看到。如果没有版本可以提供得到安装盘的日期和来源，根据这个再确定

二．使用智能卡测试工具检查错误 该工具只在2.2及以后版本的安装包中提供。工具的界面如上图所示。将智能卡插入读卡器中（GICOM读卡器为串口1，Eport读卡器为第一个设备）

），在编辑框中输入智能卡口令（八个字符），然后点击“开始测试”按钮。稍等片刻后测试完成，如果智能卡工作正常，会弹出如下的对话框提示正常，否则会显示相应的错误代码。错误信息格式为XX:errcode = A:B。其中XX为错误序号

三．常见问题及解决办法 浏览器登录，报“对象缺少此属性或方法”等页面错误 原因：控件没有正确注册 解决

：win2000在命令行下输入regsvr32

c:\winnt\system32\usercpucard.ocx。winXP输入regsvr32

c:\windows\system32\usercpucard.ocx，之后会有对话框提示控

件没有正确注册

件被正确注册。运行控件安装包后不能使用智能卡 原因：安装包第一次运行是安装控件，第二次运行是卸载控件。解决：再次运行安装包安装正确的控件。使用Eport读卡器（USB口），读卡器灯不闪，报“打开串口失败”原因：缺少EportPcsc.dll 检查：Win2000查看c:\winnt\system32，winXP和Win2003查看c:\windows\system32 解决：重新运行控件安装包，卸载后重新安装。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com