外贸指导:マニュアル 言づかい PDF转换可能丢失图片或格式,建议阅读原文

https://www.100test.com/kao\_ti2020/33/2021\_2022\_\_E5\_A4\_96\_E 8 B4 B8 E6 8C 87 E5 c28 33234.htm 言づかい敬の使い方 社会人になるためだけに敬が必要なのではなく、敬とは本 来「敬意を表するに用いられる、及びその言い方」(辞苑 ) であるとすれば、家庭や学校の中でも敬の必要な面は数 多くあるはずである。しい柄で敬を使うのは不自然だとか 他人行であるというのは、れないことばを口にすることか らくるずかしさが原因でもある。しい仲に敬を取り入れて みる努力、工夫、勇が、敬上の第一である。 1 . 感じのよ いことばづかいことばは心のあらわれである。的で、肯定 的なものの考え方や受け止め方は、ことばづかいにもあら われてくる。「~できません」とか「~してはいけない」 という否定的なことばや、禁止をあらわすことばは、相手 に感情的な反心をおこしかねない。肯定的なことばびをし よう。また否定を先に、肯定を後にするし方は否定(また は批判)がうすれて、相手によい感じを与える。さらにま た、相手に否定で答えるのではなく、肯定的な答を先にし て、必要ならば否定を言うようにする。 その他、婉曲なし 方として命令や断定ではなく疑形に、要望をそうだんをも ちかける形にえることも一つの工夫である。疑形を使うこ とは、相手に考える余地を残したり、相手の立をめること につながる。次のような合、どのような言い方をしたらよ いか考えてみよう。【肯定的なことばの使用】#12539.社は ただいま外出中で、3までお目にかかれません。(社はた

だいま外出中でございます。 3 以降でしたらお目にかかれると思います。)#12539.田中さんはことばづかいは丁だけれど、声がちいさいですね。(田中さんは声は小さいけれど、ことばづかいが丁ですね。)#12539.今度の旅行、目的地はよかったけれど行で疲れましたね。(今度の旅行、少々疲れましたが、よい所へ行けてよかったですね。)【肯定で答する】#12539.高速道路の通も近になりましたね。でも境破ですよ。(おかげさまで便利になります。ただ境のはのこりますね。)【命令や断定を疑形にする】#12539.指示の内容がっていると思います。(ご指示をいただきましたが、内容をもう一度ごいただいた方がよろしいのではないでしょうか。)100Test 下载频道开通,各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com