联系美国买家十大外贸技巧 PDF转换可能丢失图片或格式,建议阅读原文

https://www.100test.com/kao\_ti2020/33/2021\_2022\_\_E8\_81\_94\_E7 B3 BB E7 BE 8E E5 c28\_33877.htm 不要通过传真来发送你 的推销信函,未经要求通过传真发送营销信函不会受重视, 并且更糟糕的是在美国是违法的。以下10条建议,希望能给 致力于进入美国市场的中国出口商提供一些帮助。 外贸技巧 一:通过寄送漂亮的小册子来推销你的产品。现代的方式就 是寄送信函与简短的小册子。介绍你的公司,解释你销售的 产品的特点,并鼓励他访问你的网站以便了解更多的情况。小 册子要简短,最多不超过4页。加入与你的行业部门有关的 美国贸易协会。成为这样一个协会的成员,会使你直接与了 解该行业的人进行联系。他们可以直接回答你所有的问题, 包括技术方面的问题。出口商这样做可以向美国进口商表明 与美国做生意是严肃认真的,并且可以得到多数协会寄发的 月刊。尽可能多地参加商品交易会。参加商品交易会是展示 产品、获得产品的反馈信息、观察竞争对手、发现其它机会 的好方法。中国出口商应参加美国各种各样的交易会与展览 会。阅读与你的行业有关的美国报刊。可以使你了解有关行 业的全部信息与技术,赶上时代的步伐。有关文章会告诉你 其它公司的进展情况,广告会向你展示市场上有些什么,需 要些什么。 拥有一个赏心悦目的网站。在当今市场上,拥有 一个设计漂亮的网页是非常重要的。美国进口商喜欢登录一 个网址,去查看供应商能提供什么样的新式样、新型号。最 好将你的电子信箱列在网址的每一页。当今,人们进行通讯 的首选方法就是通过电子邮件。另外,要将你的地址、电话

号码、传真号码放在网页上易于找到的位置。 注意质量控制 。美国的消费者(美国的进口商也如此)都坚持认为,他们购 买的商品必须要有好的质量。如果发现他们购买的东西不能 用、有损坏、或者不是他们期望的,都习惯去退货并要求退 款。因此,要确保你的公司有一套有效的质量管理体系,在 产品出厂之前找出次品要比在退货容易处理得多。 发货准时 。如果答应在某个时间发货给美国进口商,就要绝对保证在 那个时间,或者是提前将货物运到。发货迟延是美国进口商 对国外供应商最大、最严重的抱怨之一。因为,在收到供应 商确认的交货时间后,他们开始着手市场推销,并告诉消费 者该商品在某个日期开始上市。 如果你的产品在那一天没有 到达,结果是非常糟糕的。在美国设立代表处。美国进口商 愿意与在美国的人进行商务往来,他们知道语言和时区不成 问题,美国进口商也知道,一旦有什么问题或有法律争端, 责任人在本地则更容易处理。 使用的英语要正确。你寄送给 进口商的销售信函或小册子代表了你公司得形象。现代英语 运用正确且格式规范的信函会受重视,如果英语文法不通、 格式混乱,那肯定不会受重视。确定目标市场。要细心选择 美国进口商,每6个月给你认为合适的公司寄送一份新的信函 与小册子。这是因为,一些公司会在看到第一封信函时就给 你发定单,而其它公司则可能等看到第二封、第三封或第四 封时才会给你发定单。美国进口商喜欢看到你是在与他们进 行着认真的业务往来。 100Test 下载频道开通, 各类考试题目 直接下载。详细请访问 www.100test.com