

恐龙还是绅士？直面签证官 PDF转换可能丢失图片或格式，
建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/333/2021_2022__E6_81_90_E9_BE_99_E8_BF_98_E6_c107_333963.htm 最近，不少读者反映，他们对签证官的服务态度不满，有一些签证官对待申请人态度强硬，让人感觉没有起码的尊严。尤其是在使馆服务的中文秘书们往往都会表现出某种不耐烦。很多申请人是在据理力争后，他们强硬的口气才缓和下来。记者就这方面的问题采访英国驻华大使馆签证处时，高级签证官魏英杰强调他们的签证官都“非常非常富有经验”。这位资深外交官表示，即便是遇到那些令他们头疼的申请人提供不诚实的文件和材料的造假行为，英国签证官的做法也会很绅士，对申请人或学生的态度都很温和。他们不会吓唬学生或申请人，也不会对他们大喊大叫，他们都会很有礼貌。如果他们对申请人无礼，那他们就遇到大麻烦了。“我们这些面试官在大使馆里都是公开人物，和中国公民进行最直接的接触，代表英国形象。因此，我们给学生留下的印象将直接影响学生们对英国的第一印象。我们希望给申请人留下好的印象。”魏英杰说得很有人情味。新加坡公使在接受记者采访时表示，很多中国公民到使馆面试是第一次与外国人接触。这些孩子，无论是男孩，还是女孩，他们往往来自中国边远地区的省份，他们来使馆面试前可能从未与外国人说过话。也许，除了因为拿护照与中国官员接触过之外，他们也从未接触过中国官员。他们来面试时会很害怕，很紧张，也容易出现冲突。魏英杰对申请人的紧张表示理解，他说，“我们的办法是尽量让他们放松。让他们感觉我们是一般的人。”在谈到语言问

题是不是容易造成双方的交流障碍时，魏英杰表示，“语言不是问题。我们面试不仅仅就是用英语，我们可以根据申请人的要求选择面试的语种，我们使用英语，我们也使用汉语，我们还使用广东话。我们准备的还有其他语种，比如蒙古语、马来语、法语等。”“如果申请人是学生，我们会用英语向他们提一两个问题，这只是为了证明申请人的英语理解能力。”魏英杰说，作为去英国留学的学生，如果他们连签证官提出的一两个问题都不能理解的话，那么他到英国后将很难适应学习和生活。这样的话，他们在英国不仅是在浪费他们父母的钱，而且，还在浪费自己的青春。不过魏英杰强调，他们的评判标准不是用教育者的标准去判断学生的语言能力，这方面情况由学校决定。当然，签证官们每天几乎都是在重复劳动。签证官的工作从某种程度上来说就是一个熟练工，但又责任重大。时间一长，对待申请人的态度难免也会出现问题。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com