

英国留学攻略-医疗保健 PDF转换可能丢失图片或格式，建议
阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/336/2021_2022__E8_8B_B1_E5_9B_BD_E7_95_99_E5_c107_336340.htm 英国的国民健保制度 (National Health Service,简称 NHS) 为具有社会福利性质的公医制度。自二次世界大战后，五十年代便开始实施，迄今已有半个世纪之久。由英国政府所设立且资助的国民健保制度，包括两个层级的医疗体系，即是以社区为主的第一线医疗网(Community-based primary health care)，通常为于社区驻诊提供医疗保健的一般家庭医师(General Practitioner, GP)及护士，第二层则为NHS的医院服务(Hospital-based specialist services)，由各科的专科医师负责并接手由GP所转介(refer)的病人，或处理一些重大的意外事故及急诊者。由于中国不是英国所谓「医疗互惠国」(with reciprocal health agreements)，因此受到一项限制即是：对于来自非英国所谓的「医疗互惠国」的人民，NHS医疗服务适用对象只限在英修习课程六个月以上的学生及其眷属；至于居住不满六个月者，则须自费就医或购买医疗保险，但在紧急情况下须看急诊时，则为免费。目前由NHS负担的费用大约包括：家庭医师的诊疗费、住院医疗费（但部份住院费用与项目仍需自费）、产前检查与生产医护费用等。由于英国施行医药分业，在就诊后，可持医师所开处方签至药局买药，除了16岁以下儿童、19岁以下全时学生、老人、残障人士或孕（产）妇已获医药免费证明外，须自行负担药价。至于私人的医疗服务方面，由于英国的看诊方式通常以预约（appointment）方式进行（假如非急需就诊），可能被排在NHS医院的冗长的等待就诊名单内

，因此为获得较快、较佳的医疗服务，有人会考虑自费接受私人提供的医疗，有些民众也以购买私人的医疗保险来负担此部份的可能相当高额的开支，至于应买那一家的医疗保险，可能需花些时间搜集资料作比较，或请教有经验的人，但以价格合理及有良好服务声誉为原则。选择家庭医师 (GP)、注册手续、看诊方式、急诊、转介：1. 如何取得家庭医师的名单：假如学校已设有健康医疗服务中心，可直接在学校注册，但若因住宿地方较远，或学校无保健中心，则可在居家附近诊所注册，至于从何处获得诊所名单及地址？下列处所可以一试：宿舍管理员、当地保健局(local Family Practitioner Committee)、当地社区保健委员会(local Community Health Council)、市民谘询局(Citizens Advice Bureau)、药房(如Boots)、邮局及公立图书馆等，而这些单位的电话可于电话簿找到，或到您住处归属的市政局(City Council)查询；至于该如何选择注册诊所？可以向邻居、友人探询，若不成，可就近找一处诊所先注册，因为您可以在无任何特殊理由下要求更换医师。2. 若选定适当的诊所(surgery)，宜及早前往注册。应携带的文件包括您的护照和入学许可，以证明您的身份，诊所的接待员(receptionist)会请您填写相关表格。接着会安排由护士来替您做健康检查，基于防治的观念，有时护士会建议相关疫苗的注射等，如果同意，就会替您填写另一张表格，届时可持此表至排定的医院注射；在完成这些手续后，会在两周内收到 NHS 医疗卡(NHS medical card)，卡上会有您的医疗号码、当地家庭医疗服务局(local Family Health Services Authority, FHSA)的名称与地址，卡的背后有一些重要的资讯可供参考，例如一旦无法找到医师可注册时，您的 FHSA 将

有义务提供协助。 3. 至诊所(surgery)看诊或请求出诊(home visits)：平常看GP前，您可以电话预约，但若遇紧急情况时，亦可于当日打电话至诊所柜台表示情况特殊等理由要求看诊，有些诊所的政策会留一时段以供无法预约却又急需看诊者；GP看诊时通常会问及有何问题、症状何时开始、变化情形及过去有无类似情形等，所以前往GP时，先理出与病情可能有关的讯息，以供GP参考，GP会视情形开立处方(prescription)或建议，并提醒您若症状未获改善的话于多少日内回诊。一旦因病情无法至诊所看诊时，您可要求您的GP出诊，但最好于早上十点以前(紧急情况则除外)通知医师并告知症状细节；但若非诊疗时间，有些诊所会有值班人员及GP，可能就您的病情提出适当的建议；一旦是非常紧急时且需立即处理者，则可至医院看急诊。 4. 要注意的是，随着战后殖民地的纷纷独立导致岁入减少，加上英国本身国力的衰退，免费的公医制度所提供的医疗水准也大不如前，加上大牌医生纷纷出走，专心于接受私费病人，使得英国的公医体系特别是基层医疗体系呈现出严重的医事人员短缺，主要的原因也在于NHS付给医生、护士的薪水偏低。为弥补医事人员的空洞，英国便大量地从前殖民地如印度、巴基斯坦和非洲国家如奈及利亚、辛巴威等第三世界国家引进从昔日英国人设立的医学院毕业的医师前来英国执业。这批医师良莠不齐，总的来讲，要比正牌英国医生水准差了很多，甚至远不及国内的医师水准，故国内同学到英国来求学，虽然享受免费的医疗服务，但需有心理准备，天下没有白吃的午餐。您的家庭医师的水准可能不及国内的普通医科专科医师。加上语言的隔阂，急病或重病被GP延误的情形并不是没有可能

发生，因此笔者建议，有需要时不妨听听second opinion，问问在英国进修的中国医师朋友，甚至打电话回国内问问医师都是值得的。5. 急诊情况：遇有重大伤害或立即威胁生命的状况时，请速拨999叫救护车(Ambulance Please)并报上姓名、电话及住址；若当事人仍可自行前往医院的急诊处(Casualty Department或叫Accident and Emergency Department, 简称A&E)。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问www.100test.com