

重质量、讲信誉澳际做客搜狐谈“行业规范和自律”实录1

PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/337/2021_2022__E9_87_8D_E8_B4_A8_E9_87_8F_E3_c107_337084.htm 主持人说:各位网友大家好！今天是“3.15”系列访谈教育系列，我们今天很荣幸请到了和中联合咨询公司总经理王力民，澳加教育咨询公司总经理刘欧，金吉列公司业务总监陈璐怡，北京澳际教育咨询有限公司总经理王薇，北京澳际教育咨询有限公司首席咨询师、澳新部主管孙晶，新东方移民中心主任江欢，中国消费者协会投诉法律与事务部王姬美。主持人说:最近中国消费者协会公布了对去年的全国消费投诉情况的一个汇总分析，对于留学和教育机构的投诉占到了整个投诉的第二位，由于现在很多人对留学生这一类的服务的需求日渐增多，但是相关的法律法规又不够健全，针对人们对一领域不太熟悉的一些热点有一些非法欺骗性的行为。所以我们今天想借助这样一个机会，和搜狐这样一个平台，我们请到了消协的负责人和留学机构的一些负责人，大家一起坐下来谈一谈，关于近期不断发生的这些不法违规操作的一些问题的看法，并希望能够通过这次访谈给各位网友一些提示。王姬美说:今天有几位都是代表各个出国留学公司来,我觉得和大家认识很高兴，也是给大家一个沟通的机会。下面我就去年中消协接到的一些情况跟大家介绍一下，大家也都知道由于现在出国可能是大家怀有的目的各不相同，而且大有逐渐增多的趋向，留学机构也就应运而生，吸引越来越多人从事于留学中介服务，我觉得从事留学中介服务有一个显性和隐性，在争夺这块蛋糕的时候也会暴露出一些问题。我知道今天有好几位都是在

国内比较有名的出国留学移民机构。我想问一下，是不是在签订协议的时候也不写进签证期限？孙晶说：各个国家的时间不太一样，比如说澳大利亚，使馆公布的受理时间是3个月左右，在受理期间使馆对这个材料的质疑可能是电话或者是网络查询，这个查询一般有一个规定的期限，差不多三到四周，准备材料不一样或者是申请人的背景不一样，他的申请周期可能有很大的差别，可能是在网上查询，比如说学生毕业单的真实性，但是有些学生他是私立学校毕业或者是在网络上没有办法查询的，使馆可能就打电话。孙晶说：所以我们澳际递交的申请材料的审核时间最快有两个多月出来的，有的可能是四、五个月，一般是三个月左右，如果这个材料还没有出来，我们都是直接到使馆查询他的审理在哪个阶段了，是一个什么样的情况，我们会有一些应急的处理措施。我们会有这个弹性的时间。而一些学校的弹性更大，澳际现在有很多的学校和面试的机会，所以有可能是一天也可能是几个月，这个弹性很大。如果学生不来面试我们也可以通过扫描和传真帮助学生申请。王姬美说：就是说什么时候可以拿到签证。有的人因为这个而把工作给辞了，你说的几个月的时间差异不是很大，现在存在的差异可能是两年或者是更长的时间。孙晶说：这不完全是中介公司的原因，有的学生自己的条件可能就不具备，比如说雅思的成绩拿不出来，或者是军人，身份也脱离不了，可能办这个脱离手续还需要一二年。实际上他所有的材料具备交给我们的时间可能是已经一年多了。王姬美说：他既然选择中介机构，说明他对这个不了解，你们是等于干了很长的时间，一个是有固定的对国外的教育合作的稳定的联系，正因为这一点在时间上会得到保证，

你也说了产生这种风险是不是可以事先的告知，一些材料也可以前期准备，我觉得还是和中介公司的能力有一些关系。
100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问
www.100test.com