

海外关怀计划广受新老客户赞许 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/337/2021_2022__E6_B5_B7_E5_A4_96_E5_85_B3_E6_c107_337390.htm 留学中介服务发展至今已经从当初的一般化的留学申请服务（出国为向目标向导），提升到与客户个人发展、职业规划紧密相连的留学人生规划综合服务。与一般化留学服务不同的是，提倡留学成才为服务目标向导，更侧重于留学延续服务，从开始就给客户构建理性的人生规划，将留学与客户今后的职业发展目标、个人发展计划紧密有机的结合。此外，在多年的专业咨询工作中，我们发现由于中国传统的家庭成长环境，中国的留学生在国外的适应能力与问题处理能力相对其他国家的留学生能力较差。特别是一些未成年的小留学生遇到问题往往是向家里哭诉，家长对孩子在国内外的学生生活一是不放心二是遇到问题也难以有效地解决。再者，留学后的就业及移民也逐步成为家长和留学客户切身关注重点。正是基于“留学成人，成才，成功”理念，出国留学港（新澳咨询）精心挑选项目合作伙伴，集国际教育集团STUDY GROUP、澳大利亚政府教育署、新西兰移民机构、澳洲多所院校众家之长，在十月推出了留学生海外关怀计划，特别为已赴海外学习的中国学生提供相关的学业辅导、生活协助、和就业移民服务。该服务计划一经推出立即得到了社会的响应，广受新老客户赞许，家长们纷纷表示“你们这个海外服务真是太好了。”，“我们最关心的就是小孩毕业后的工作问题，你们能提供帮助，这真得不错，为客户想得很周到。”有些家长先是自己上门/电话咨询，又主动叫自己在海外留学的孩子打“越洋电

话”回来向顾问详细咨询。有一位通过电话咨询家长，他是南宁市人。在咨询过程中，顾问得知他的小孩高三在读，正通过另一家留学机构办理澳洲留学事宜。这位家长非常关心小孩留学以后的学业及将来的发展（其实，所有的家长都是一样的，小孩的未来就是他们的生活重心），对关怀计划中的升学指导及就业协助问得很细，比如升学如何来协助、就业方面我们又是如何来协助的，以后哪些工作比较好，我们如何收费，等等。当他听完顾问一一的解答后，这位家长对顾问说：现在出国留学比以前容易多了，小孩又不用考雅思（说明：澳洲要求18岁以上的申请者提供雅思成绩；18岁以下没有具体要求）；但是，小孩出国了学习怎样、生活好不好，孩子还小，自制能力不强，上不上得了国外的大学，我们家长真得很担心。花了这么多的钱，也希望将来毕业后找到好工作，小孩好了我们这么老人就开心啦。你们提出这种服务不错啊，能帮我们解决问题。你们好像是广西第一家提出这些服务的吧？你们应该早一点对客户说，要不然我就在你们公司办留学了，这样放心些……。”客户的实际需求就是我们服务的源动力。我们统计分析过咨询反馈信息，咨询的问题集中在升学、就业、移民三方面，三者的比例约为3：5：2。学业方面的协助以高中留学生为主，问题集中在语言能力不是很理想，在升学院校选择有困难。就业协助则以本科留学生为主体，大部分的咨询者都表示毕业后回国、到沿海大城市发展。也有小数希望毕业后留在当地工作进而移民。虽说我们的关怀服务还不是很全面，我们将“急客户之所急，需客户之所需”，不断完善服务项目，切实帮助客户解决留学的“后顾之忧”，从而达到“留学成人、成才、成

功”的目标。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。
详细请访问 www.100test.com