

服务和价格体系完善，留学中介机构的暴利时代已经结束

PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/337/2021_2022__E6_9C_8D_

[E5_8A_A1_E5_92_8C_E4_c107_337469.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/337/2021_2022__E6_9C_8D_E5_8A_A1_E5_92_8C_E4_c107_337469.htm) 上周，在由本报《人才周刊》举办的“高中毕业生出国留学项目展示与研讨会”上，与会的留学业内人士一致认为，现在留学中介机构的服务和价格体系日趋完善，可供消费者选择的空间越来越大。中国留学服务中心嘉华世达国际教育交流有限公司总经理马玉娥认为，留学中介机构的暴利时代已经结束。通过几年的市场调控，收费标准趋同，而且收费越来越透明化，收费项目越来越细分化。而成熟的留学中介机构，当消费者选择的无论是单一项目，还是全程项目，都能给他们提供相同质量的服务，尽量使消费者满意，以培养自己的潜在客户。北京紫铭文化交流有限公司副总经理王向荣表示，现在留学市场上价格的波动是正常的。以前的留学申请人留学知识比较欠缺，中介机构须为他们提供全程的服务。现在不同了，一些申请人只需要中介机构帮助申请一个入学通知书而已；有些申请人自己把入学通知书都准备好了，只需要中介机构帮忙处理一下签证事宜，如还按过去的全程价格标准收费显然不合理，及时调整收费项目势在必行。据北京澳际教育咨询有限公司总负责人李平介绍，目前北京地区已有多家中介公司推出分段式服务和分段式收费的价格体系。如在澳际，消费者可以根据自己的实际需要选择服务种类，如学校申请、签证服务、文件制作、翻译、境外服务、接机、安排宿舍等，中介费用只是按照选择项目收取。王向荣认为，留学中介今后的定位是：申请人自己能做到的，中介尽量少做或是不

做；申请人无法做到的，才是一个专业化留学中介机构应提供的服务。像紫铭最新研发的院校指数、签证指数服务项目这两个指数由每天成百上千的单个信息汇总整理而得，这样的服务对申请人来讲是很有价值的。李平认为，中介最重要的是通过专业服务和成功的经验，根据学生的学历背景、专业情况、家庭经济状况和性格特征等条件，为学生设计一条最适合的道路，最终实现人生价值。同时还体现在签证的办理上。因为，不是说了解了各种签证政策，就能顺利拿到签证。其中很多细节的内容是无法从政策中获悉的。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问

www.100test.com