

自费出国已成留学服务主旋律 PDF转换可能丢失图片或格式
，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/337/2021_2022__E8_87_AA_E8_B4_B9_E5_87_BA_E5_c107_337569.htm 目前，自费出国已成为我国出国留学的主渠道，2003年出国人数猛增到117，000人，这其中超过80%的人是通过自费出国留学服务机构办理出国的。这说明市场需要出国留学服务，自费出国留学服务在中国留学市场中将扮演愈来愈重要的角色。但当我们回首自费出国留学服务所走过的风风雨雨，心情却并不轻松。教育咨询自费出国留学服务的主旋律在实施过程中仍然举步维艰，还存在诸多亟待解决的问题。

一.自身存在许多顽症

(一) 内部因素

- 1.服务内容的界定及准入标准 人们将留学服务等同于简单的中介。留学中介历来给人以不良的印象。在服务内容中只字未提 教育咨询 。而我们知道教育咨询从来都应该成为自费出国留学服务的主旋律。在准入标准设定上设置的门槛太低，给人造成似乎什么人都可以进入的感觉。
- 2.咨询人员的素质参差不齐 从目前上海市从事留学咨询从业人员的资质来看，很难达标。有些咨询顾问受自身条件的限制，其留学服务只能停留在做些依照国外院校招生简章向客户简单介绍等低档次的服务上。
- 3.少数机构存在谋取暴利倾向 主要表现在挂靠问题，轻教重商，项目不可取等方面，给广大留学申请者造成不同程度的损失。

(二) 外部因素

- 1.信息的不对称 众所周知，市场上交易双方的信息是不对称的，总有一方信息多，而另一方信息少。从事自费留学出国服务的留学中介机构作为连接国外院校和留学申请者之间的桥梁纽带，历来以站在留学信息前沿，拥有较多信息而处于优势

。而留学申请者，拥有的信息量相对较少。这便易使拥有信息量多的一方为了追求利润而突破道德风险发生欺骗留学申请者。致使社会上许多人将自费出国留学服务等同于中介简单地替国外学校倒倒手将学生送出国门。自费出国留学服务问题一度成为各界关注的焦点。受此影响，有相当一部分留学申请者，开始一味地排斥自费出国留学服务。更有甚者将自费出国留学服务等同于暴利行业。致使一些好的机构也不同程度的蒙受损失。而申请者本人由于掌握信息量相对较少，再加之办理留学手续缺乏必要的知识和经验，被使领馆拒签的不胜枚举。这种局面无疑不利于我国自费出国留学市场向良性方向发展。作为自费出国留学服务机构要保证发送信息的准确性，力争避免误导客户；而作为留学消费者亦要掌握一定的留学常识，形成判断的能力。

2.学生和家长的盲目性

由于长期受应试教育的影响，“学而优则仕”的观念已经根深蒂固。致使一些家长和学生在选择国外学校就读时，不能根据自身特点客观地选择学校和专业。而在留学申请整个办理过程中，家长包办代替的现象更是屡见不鲜。甚至在办理留学全过程中，只见家长身影忙，而不识其本人“庐山真面目”。学生普遍缺乏独立性和自主性。

3.非法中介的干扰

近年来，所谓直通车项目开始大规模地开进中国教育市场。这无疑扰乱了自费出国留学市场。因为这其中不乏一些完全未经有关部门审批，风险性大的非正规项目。一旦不明真相的学生申请，所造成的损失将是不可估量的。

二.应向学生提供高品质的教育咨询

1.合格的咨询顾问

一个理想的，合格的咨询人员应该至少具备大学以上学历，有一定的工作经历，至少精通一门外语，能够恪守职业道德，最好要有海外学习

或生活的阅历。另外，作为咨询顾问还要不断地拓展自己的知识面，而不单单着眼于业务技能，咨询方法或者市场营销。咨询业是一种关系型的行业，你熟知的领域越多，建立这些关系的机会就会越多。

2.优质的留学项目 优质的留学项目，应该是学校位于发达的国家，相对安全的城市；有其严格的学历和语言入学标准；有移民的可能性；广阔的就业前景及提供相应的奖学金。

3.上级主管部门加强监管 作为政府行为，应该对境外学校进行充分的资格认证，包括驻外使领馆教育处认证。教育部涉外监管网发挥了积极的作用，及时向社会发布留学预警，再加之相关部门的年审，在打击非法中介，保护消费者利益不受损害方面均起到了积极的作用。除了国家的有效监管外，行业协会将发挥无可替代的作用。出国留学服务的最终目的是要为学生提供最佳的生涯发展设计，使其能更适应未来社会的发展和变化。我们要把出国留学服务看作是达到这一终点的一种手段而非最终目的。

100Test
下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问
www.100test.com