

重质量、讲信誉澳际做客搜狐谈“行业规范和自律”实录2

PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/337/2021\\_2022\\_\\_E9\\_87\\_8D\\_](https://www.100test.com/kao_ti2020/337/2021_2022__E9_87_8D_)

[E8\\_B4\\_A8\\_E9\\_87\\_8F\\_E3\\_c107\\_337662.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/337/2021_2022__E9_87_8D_E8_B4_A8_E9_87_8F_E3_c107_337662.htm) 北京澳际教育咨询有限公司总经理王薇说:中介公司是相对比较专业的公司，作为消费者来做咨询的时候，咨询顾问对他要进行一个预先的评估，也就是说评估他所具备的条件是否符合留学的条件，包括审理、签证等等。评估之后基本上这个顾客有可以满足留学的条件，我们才可以把它签进来。王薇说：澳际公司会提供一系列的服务流程.我们有书面的资料说明从一开始到最后我们能够提供给你什么样的服务，包括流程，哪个部门提供给你什么样的服务，所以客户在最终跟澳际签订合同之前，会了解你给他提供的服务以及服务到什么程度。主持人说:我们可以借这样的一个机会，各位从自己的公司谈起，你们公司究竟为这些消费者到你们公司办理业务的这些学生或者是需要移民的这些人，你们能够提供什么样的服务？我特别想知道你们到底能够提供哪些服务，这些服务区别于什么公司？王薇说：我们首先是进行一个咨询评估，符合留学条件的我们会给他制定一个相应完整的留学的方案和计划，包括他的一些要求可以给我们提出来，制定符合他的留学方案以后，签订一个委托我们公司帮助他办理留学的合同。主持人说:这个费用是公开的吗？王薇说：这些费用都是公开的。我们现在办理的澳洲留学费用是在12000到13500左右。主持人说:如果不成功可以返钱吗？返多少？王薇说：如果不成功的话返11000。主持人说:签订合同之后呢？王薇说：首先是付4500到5500左右，我们和学生是有一个附件的，就是我们

选什么学校，他愿意去哪几所学校。我们有一个专业确认表，双方确认他要上什么学校和什么专业，我们再进行具体的申请操作。视学校的不同，有一些学校的申请时间比较短，有一些学校申请时间比较长，可能在一个月的左右的时间能够拿到录取通知书。王薇：拿到录取通知书以后才会收第二笔费用，如果前期没有申请到我们双方认可的学校，我们所有的费用都是退的。我们不会存在，你想上悉尼大学，我们让你去一个很差的学校。主持人说：直接把学生送走？王薇说：对。我们会帮他去处理所有的签证申请，和让他准备一些签证的资料。我们规定是在一周内准备好这些签证资料，再等待使馆的评估结果。我们会提示他在办理期间不要离职及需要注意的问题，评估之后，就会相应按照使馆的要求交学费。这个交学费不是以我们公司来定，是按照学校和使馆的要求。在交学费过程中我们有一些学生在那边有亲人或者是朋友就可以自己办理，如果不方便的话也可以由我们公司协助他办理交学费的手续，我们也会跟学校进行沟通。王薇说：服务一直跟踪到他拿到签证，还没有结束，这只是他留学生涯的第一步，我们还会提供很多的服务，我们在澳洲是有办事处的，会协助办理接机、安排住宿。主持人说：这些收费吗？王薇说：要是接机的话会收取一些费用，但有一些也是免费的，比如说有的学校就提供接机，我们会免费负责联络。主持人说：后期还有别的吗？王薇：到了澳洲以后，开银行帐户，转学，转专业。主持人说：这些都是后期的服务吗？王薇说：对。这些服务都是免费的，因为我们在澳洲有办事处。还有的学生到澳洲以后会涉及到转专业，转学的问题，我们都免费提供服务。主持人说：希望消费者在签订第一步留学合

同的时候一定要注意费用的明晰，费用的返还时间，费用的返还额度，还有以什么作为返还费用的一个标准。主持人说：第二点就是关于学校资料真实性的问题。你们是不是在签订合同的时候跟客户签订的比较可靠的信息，大家都从自己公司的角度提一个真实的建议。并不是说今天网友投诉什么，就是大家从一个专家的角度，以你们的看法给网友提供一个什么样的建议。王薇说：留学中介办了这么长时间以来，留学咨询是越来越公开化和规范化。我们会在网上公布出来澳洲的国立大学都有哪些，受到国家的认可的院校都有哪些。主持人说：大家可以从中国教育涉外监管信息网和中国留学网可以查到21个国家的情况。王薇说：咨询公司在给你推荐去哪个国家的时候你可以看一下。另外一个途径就是院校给中介的授权书。主持人说：还包括公安局对这个公司的资质认证。王薇说：对，还有院校本身的使馆认证，就是认可他在教育部门有受理学历水平的教育机构。主持人说：给网友提供的建议就是你接受中介公司的咨询和服务的时候，都需要去到网上去查一下这个课程和这个学校的真实可靠性。王薇说：澳际在你咨询的时候会和你确认学校，还有专业，还包括你是在这个大学[1] [2] 下一页 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)