

2006年商务师技巧的指导之什么是物流质量 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/34/2021_2022_2006_E5_B9_B4_E5_95_86_c29_34466.htm 物流质量的概念既包含物流对象质量，又包含物流手段、物流方法的质量，还包含作质量，因而是一种全面的质量观。物流质量具体包含以下内容：1．商品的质量保证及改善。2．物流服务质量。3．物流工作质量。4．物流工程质量。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com