

货运资格考试综合知识：货运代理服务范围 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/35/2021_2022__E8_B4_A7_E8_BF_90_E8_B5_84_E6_c30_35440.htm

最初，货运代理人是代表进/出口商进行装/卸货物、储存货物、安排当地运输、为他的顾客索要应付款项等业务活动的佣金代理人。但是，在过去几年里，随着国际贸易业务的扩大以及不同运输方式的发展，使得货运代理服务的范围也随之扩大了。如今，货运代理在国际贸易和运输中起着重要作用。货运代理提供的服务范围包括订舱、清关等其它的日常服务和复杂的一揽子服务（包括全部运输和分配过成）。从国际范围角度来讲，还没有一个各国认同的“货运代理”这一术语的定义。货运代理人在不同的国家有着不同的称呼，如“海关代理”、“清关代理”、“海关佣金商”、“运输和货运代理”等，在某些情况下作为主要承运人。不论用什么名称，他们活动的的一个共同点是：提供服务。

一、货运代理的服务范围除非发货人（卖方）或收货人（买方）想亲自负责办理有关程序或单据方面的手续，通常货物在相关方面的移动是由货运代理人代表发货人进行的。货运代理人可以直接或通过分代理人或其他所雇佣的代理人进行此项工作。他也可以为此利用他的海外代理服务机构简单地说，这些服务包括：

- 1：代表发货人（出口商）

来源：www.examda.com 货运代理人依照发货人的装运指示，将：

- 选择航线、运输及合适的承运人；
- 向选定的承运人订舱；
- 接受货物并签发相关的文件，如货物代理收货证书、货运代理运输证书等。
- 审查信用证条款并研究进/出口国。
- 过境国在货物运输方面所实行的政府规则，准备必要的单

据。包装货物（除非发货人在移交前已完成），并应将航线、运输方式、货物性质以及进/出口国及过境国的有关法规考虑在内；如有必要，还要安排货物仓储称重；测量货物体积；提醒发货人进行保险。发货人有要求时，代办货物保险；货物运输到港时，安排清关以及办理相应的手续并将货物交付承运人；如有必要，负责外币对换；支付包括运费在内的各项费用；从承运人处索要已签发的提单并交给发货；必要时安排转船；通过与承运人以及国外代理人的联络，监管火货物运输直到交给收货人；如发生货物损坏和灭失，应注明破损情况；如发生货物损坏和灭失，应协助发货人就货物的灭失和损坏向承运人提出索赔。

2.代表收货人(进口商) 货物代理人依照收货人的航运指示,将:在收货人支付货物运费时,代表收货人监管货物的运输.收取并检查所有与货物运输相关的文件.从承运人处接收货物并在必要时支付运费.安排清关并向海关和其它公共当局支付关税和其它费用.必要时安排过境仓储；向收货人交付已清关货物；如发生货物灭失和损坏，应协助收货人就货物的灭失和损坏向承运人提出索赔；必要时协助收货人进行仓储和分配货物。

3.其它服务 除了上述两项服务以外，货运代理人可应客户要求，提供运输过程所需的其它服务和各种特殊服务，还可根据顾客需要时向其提供消费需求，新市场竞争条件，出口战略及外贸合同中应包括的适当贸易条款等信息。简而言之，一切与其业务有关的事宜。

4. 特殊货物 通常货运代理人处理国际贸易中流传的一般货物，包括各种各样的加工的、未加工的和半成品以及其它不同类型的商品。前面1、2项所列的服务通常对这些货物适用。但货运代理人依据客户的要求可提供与特殊货物有关

的其它服务，并且，有些货运代理人甚至可以在条款中详细规定并专门从事这些服务。如：（1）运输工程货物 这种运输是指将用于建设诸如机场、化工厂、水力发电厂、炼油厂等大型工程所用的重型机械设备从制造商处向建筑工地的运输。这些货物的运送需要计划以确保及时交货并可能使用重吊、大型卡车、特殊船舱等。对于货运代理人来说，这是一个重要的服务方面。（2）服装悬挂服务 服装挂在特殊集装箱的衣架上运输，在目的地，服装可被直接从集装箱运往商店展销。这样就避免了若堆放在集装箱中，将衣服取出时所需的清理过程，同时还保护了服装不受天气、灰尘等的影响。（3）海外展览 货运代理人通常被展览组织者指定将展品运往展销地点。货运代理人必须遵守组织者规定的有关运输方式、目的国特定的海关站、展品何时交付、所需单据等的指示。

二、义务和责任

1. 货运代理人的法律地位

(1) 普通法系国家 由于缺乏有关货运代理的国际法规，货运代理人的法律地位在不同的国家是不同的，一般说来，在普通法系国家，是依代理的概念为基础的。货运代理人在安排发货人/收货人的货物运输时，是委托人（发货人/收货人）的代理人，并受到传统代理规定的制约。如在履行义务时尽适当谨慎、对委托人忠诚、遵守合理指示的义务以及能够解释所有经手的交易。在担当货运代理人在安排代理时，货运代理人可获得代理人所享受的抗辩和免责。但如果代理人担当委托人的角色并以自己的名义签订合同，承担责任时情况就不一样了。在此种情况下，他应对整个运输作业是否得以顺利履行责任，包括货物处于他雇佣的承运人或其它代理人的监管下的那一阶段。在实践中，货运代理人的地位经常因其提供的服务

类型而发生变化。例如，当货运代理人提供陆路运输并自己运输货物时，他的角色是 委托人。但如果他有一个为客户所知并经客户同意而指定的分合同人，他继续充当代理人。当货运代理人提供一揽子服务并签发自己的 提单时他则变成委托人。

(2)大陆法系国家 在大陆法系国家，货运代理人的法律地位以及相应的权利、义务在各个国家是不同的，通常，货运代理人以自己的名义为委托人办 理业务。对于他们的委托人（发货人或收货人）而言，他们被视为代理人，对于承运人而言，则被视为委托人。但是对于货运代理人承担的运输责任类型，各大陆法系国家各不相同。在如法国等一些大陆法系国家，货运代理人除了对货运代理 行为负责外，还应对运输合同的适当履行负责，实际上被视为承运人。对于由履行实际运输产生的责任，法国法允许托运人对承运人或 货运代理人提起诉讼。在其它一些大陆法系国家，例如德国，货运代理人的地位有很大不同，除非他自己履行运输合同，否则，货运代 理人并不对运输合同的履行承担责任。

2.标准交易条款

一些国家采用的是标准交易条款。这些交易条款总体上详尽地规定了货代公司和客户之间的合同关系，特别是对 货运代理人的权 利、义务和责任以及可采用的抗 辩作了详细的规定。在无标准交易条款的国家，货运代理人和客户签定的合同确定他们各自的权利、义 务和责任。尽管各国的标准交易条款个不相同，货运代理人均被认为应：合理地照管委 托给他的货物；遵照客户向其发出的与运输有关的指示。货运代理人并不受在一特定日期内交付货物到目的地的约束，通常有权留置和扣 押货物（如果客户未支付费用的话）。

(1) 货运代理人作为代理人的权利、义务和责任 来源

： www.examda.com 货运代理人作为代理人通常对自己或自己的雇员的过失承担责任。此类过失或疏忽举例如下：违反指示交付货物；尽管有指示，仍疏漏办理货物保险；在海关业务中的过失；将货物运至错误的目的地；未依据必要的退关、退税手续进行再出口业务等；未从收货人手中收取费用而交付货物。货运代理人也要受到来自第三方就货代在经营过程中由货代所引起的灭失或损害及人身伤害的索赔。如果货运代理人在选择第三方时已谨慎从事，一般来说，他不对第三方（如承运人、二次货物代理人等）行为或不为负责。这就是标准交易条款中规定的当货运代理人作为代理人进行诸如订舱安排运输、清关等业务时的法律地位。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com