

FIATA国际货代证书培训考生全国第一名李钟静学员的学习体会 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/35/2021_2022_FIATA_E5_9B_BD_E9_99_c30_35912.htm ---在中国国际货运代理协会3月2日于桂林举办的《2006年全国国际货运代理资格证书培训与考试工作会议》上的发言 郑主任，您好！承蒙您抬爱，有幸作为一名培训工作的直接受益者，参与本会，听悉各与会代表在建设培训工作中所碰到的问题，揭示了有关培训工作的多方角度，略有感悟，仅从自身及企业角度谈一些想法。1.如何看待“货代上岗证”的实际贴切性？就我的参会理解，代表们普遍关心：A、书本内容是否适用实践；B、证书是否帮助就业。我个人认为，有关书本内容的实践性市场上有一种普遍的错误倾向，认为书本上的说法与实务背离比比皆是，于是否定书本的实践性。十年前，我本人就业之初，苦的恰恰是没有系统的书本（注1），虽然为应付工作，我们不断在实践中学“实务”，却往往也意味着学“错误”。时光荏苒，当初的“实务”有不少已经退出舞台，完成了阶段性的特殊年代的特殊使命。而“真理”却依旧模糊。所以我认为，书本必须传授“真理”，至于如何实践“真理”，只有通过老师的启发，实践的磨练，学子本身的悟性去催生。可是放弃“真理”，直接传授实务，不仅生命力有限，还可能贻害无穷，离真理越来越远。我们的教务工作如果能传授正确的思维方式，提升学子运用真理，捍卫真理的能力，则为提升行业水准和行业风气奠定了基础。有关“证书”与就业的关系，恐怕没有任何一张证书意味着就业的金钥匙，所以这也并非“货代上岗证”（注2）的某种缺陷，提供货代上岗资格培

训的一项积极意义正是铺设了有志服务于货代事业的人的第一块前进基石。对于就业而言，有“上岗证”或许不见得就能上岗，但有毕竟好过没有。

2.有关“货代上岗证”的生源和市场冲击 培训如今是一门经济，一门产业，解决其市场运行中的供需问题，要依赖经济学的观点，比如：货代证的市场定位是什么？准备培养哪类人？准备把人培养成什么样？货代证的主要卖点是什么？是雄厚的师资？是课程的精湛？是毕业生的水平？在面临市场鱼龙混杂冲击的今天，要从培训定价，证书份量，师资队伍等等给予市场和行业一份明确的传达，使货代证实现“差异化”效应，别于其它证书，而非流于俗套，这便好比很多人在办“MBA”，也很多人在读MBA，但名牌就是名牌，不是名牌的读了也没有用。至于市场定价，我个人认为决不能低价竞争，培训费该高，考务费该低，证书费该贵（注3），只有这样，人们在有限的资源下，才会谨慎鉴别，珍惜培训，立志本行。而培训费升高也势必可以弥补竟量到竞质转变中的经济落差。但是，培训组必须真正研究几门外面开不了的课程，而且我建议证书（注4）今后最好能反映“师出何人”，这样避免教师们的恶意走穴，长了其他证书的志气。从某种程度上说，此次FIATA入门门槛高，费用贵，考试难，师资精才是我选择的考虑点。

3.我个人的培训观 今天的市场下，无论是经营职业生涯，还是经营企业，都务必要做到“人无我有，人有我强”方能立于不败之地，实践中打滚久了，容易迷失，需要翻修自己和重新衡量自己，所以，必须树立终身学习，不断受训的观念，但培训观绝非等同于就业观、升职观、加薪观。而是自我培养观，自我培养的内需必须源于本人，怀才方能“遇”，

而“书到用时方恨少”的危机感催生我们清醒意识自己的种种不足，在精力、金钱、时间有限的情形下，正确把握自己，做到学有所获，学有所得。此次FIATA的培训教材，中英文同步，实践中作用很大，我打算放在办公室供员工参阅。在国门开放，海外企业纷纷挺进本土的今天，亟须我们每个从业人员练就一身硬功夫，做个多面手。

4.企业的“求才观”

什么是“才”，这个话题很大，从个人角度琢磨透这个问题，自身即有可能“成才”；而培训组如果可以回答好这个问题，便能“塑才”，我常常感叹教师和学校的伟大，他们的行为可以改变太多人的命运，重写太多的人生，对于任何企业，各层次人才均有一定需求，也需要不断储备和更新，从市场中寻找“一步到位”的人才绝对是最经济的做法。问题是人才无绝对，不同角度对“德、才、志”的要求又多有不同，如何鉴别需求，全方位培养，将生源、企业和培训组三方的诉求辩证统一，改变目前“似是而非”的求职队伍面貌：求份工作来做货代，拿个证书来证明懂货代，别人能做的我也能做货代……于是乎，大家不明不白的招，不明不白的做，也就越招越招不明白，越做越做不明白……彼此被拿捏住了瓶颈。其实，货代本身内涵丰富，外延又十分庞杂，就内涵本身应该设立“专岗培训”，培训实质尽管细分和

对口，适应部分一线岗位求职者，比如单证班就应该起码设有打字课；然后对于内涵部分搞“经理人培训”，注重培养视野，协调能力，创新精神等等；然后联手其他学科，比如金融、财会、保险、法律等，适应“高级经理人”的培养需要，逐步建成一张网状培训制，使得任何货代企业，无论有眼光、没眼光，都逃脱不了这张网，而网内又可建立人才库

和人才资信，为整个货代行业的布置和良性发展，构建协会领导的强有力可能，创建一支货代正规军。说总容易过做，有幸目睹货代行业十年推演，见识大批专家前辈，尤感荣幸，并深信未来将更好，风光更无限。注1：即由商务出版社出版，郑海棠和王学锋主编的“FIATA证书英文教材”及CIFA编写的货代从业人员资格证书五本培训教材。注2：即CIFA颁发的货代从业人员资格证书及FIATA颁发的FIATA货运代理证书注3：即FIATA颁发的FIATA货运代理证书注4：即FIATA货运代理证书 李钟静 2006年3月2日 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com