

国际货代海运出口新手初级之入行 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/35/2021\\_2022\\_\\_E5\\_9B\\_BD\\_E9\\_99\\_85\\_E8\\_B4\\_A7\\_E4\\_c30\\_35954.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/35/2021_2022__E5_9B_BD_E9_99_85_E8_B4_A7_E4_c30_35954.htm) 首先，来说说加入这一行需要作好的准备。我第一次踏进货代公司，完全属于“关系户”。我只知道公司的大概名称和具体地址以及我需要去找的人，对于其它的，一无所知。至今记得我师傅拿着一本空白的十联单教我什么是SHIPPER的开始。那时，我根本不知道具体有这个行业，根本不知道原来出口还要经过这么多程序。甚至不知道报关为何物。如果事先了解得十分清楚，我想，基本上，我不会加入这一行，赫赫。做货代的人，应该是有耐心，认真细致的。因为每个小小的细节如果出了差错，可能带来很大的麻烦。有人说脾气不好的不适合做货代，但我倒觉得那种说话温文尔雅不紧不慢的人更不适合。打电话的时候，总希望对方直截了当，语速较快，中心明确。因为手边会有很多事情需要忙，桌上会同时有几部电话需要接，如果不幸遇到一个抒情型的货代同行，真是连一头撞死的心都有。脾气好的人，却不应该是太容易迁就别人的人。很多问题，要有自己的原则有自己的立场。说得直白一些，就是不能太好欺负。对于客户我们当然要尽可能做到不发生冲突，但是对他们的过分要求，不能接受的必须婉拒。对于车队，仓库这些必须接触的对象，太好的脾气经常会误了自己的事情。因为你好欺负，所以别人在非常忙碌非常紧急的情况下，很容易先把你的事情搁置在一边，反正得罪了你不会有什么后果，甚至不会被你骂。见到过好的操作基本上都是火暴性格。当然，不能太过分。还必须善于控制自己的情绪。

绪。在这一点上，我已经改善了不少。遇到麻烦或者不讲理的客户，遇到姿态傲慢的订舱单位，气不打一处来的时候必须告诉自己：无论如何，要先把问题解决，把事情安排好。而不是光顾着拿起电话跟对方吵架或者在办公室里乱摔东西泄愤。不光是为了对工作负责，也为了对自己负责。好的心情比什么都重要。要反复提醒自己：为了这种人生气多么不值得啊，早点解决早点下班爱怎么玩就怎么玩，多高兴啊。每遇到一个难题，要带着迎接挑战的心情去面对。这样，当难题被解决，会产生成就感，即使不能解决，学习解决的方式，提高了自己，一样是件快乐的事情。也不要计较领导或者同事偶尔对自己过于暴躁的态度，大家都是对事不对人而已。如果真的是对人，只能说明对方是一个小人，更没有比较计较。绝对不要做一个在别人眼中不容易相处的人。做这一行需要跟不同的人打交道，你的工作顺利与否，并不完全取决于自己的努力，很大一部分还是很无奈地控制在别人手里。即使不做SALES，你总不会希望自己的工作要以失败告终。跟手头的事情相比，别人让你看着不顺眼是多么微不足道的小事。大家都是人，都喜欢跟谈得来的人多谈几句，都喜欢帮助对自己好的人。尤其是做货代的，如果打电话过来听到一个亲切而快乐的声音，是件多么让人愉快的事情。当然，前提已经说过了，表达必须清楚而迅速，不然再亲切再快乐也一样让人着急。要带着一种收获的心态面对每个需要接触的人，想着自己有可能在工作的过程里遇见难得的朋友，就不会让自己放大对方的缺点了。还不能有一步登天的心态。现在看到有些男孩子刚从学校毕业，首先做的是货代公司跑单。很多大公司给那些年轻的跑单很低的工资，而且这

又是个辛苦的工作。有些人会觉得太委屈太没有发展而放弃这个开始。其实我见过不少优秀的货代人员，都是从跑单开始。当然这仅限于男性。跑单时间久了，熟悉各大订舱单位以及其中的相关人员。日后，如果做操作，遇到问题很容易找到助自己一臂之力的人。如果做SALES，也能拿到比较好的价钱。女孩子则可以从单证操作做起。但我比较推荐的还是去一些没有单证的货代公司。我进的第一家货代公司就是如此。因为没有单证，所以操作也要包揽单证的所有工作。这样一来，就很轻易地熟悉了整个流程。起步的时候，了解一个完整的流程是至关重要的。并且有机会亲手去处理其中的每个细节，只要能坚持，都可以得心应手。不要因为最初的工作过于简单而抱怨甚至早早地下了结论，觉得货代根本没有什么可学的，无非就是打打字，做做单子，传真复印打电话什么的。这只是刚起步的时候，事实上，我不太相信能有一个人充满自信地站出来说：我已经把货代这东西全部搞明白了。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)