

新经济企业的全球化协作 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/350/2021_2022__E6_96_B0_E7_BB_8F_E6_B5_8E_E4_c78_350158.htm 著名新经济作家唐泰普斯科特 (Don Tapscott)，十多年前一本《数字化经济》(The Digital Economy)，预言了新经济时代的到来。近期，在考查了这两年Web2.0的潮流、现象之后，他新近又写了一本《维基经济学》(Wikinomics)，该书的中文版已经面市，价值中国网也应邀为本书中文版，题写了推荐序言。该书的副标题是：大规模协作如何改变一切(How Mass Collaboration Changes Everything)？如果让我对标题作一个关键性解读，我会谈两点。其一，“协作”(Collaboration)一词与“合作

”(Cooperation)不同，“协作”是非正式的、动态的、演进中的，而“合作”是有组织的、相对静态的、目标指向性明确的。其二，唐氏所认为的维基经济学，并不仅仅指维基百科模式本身，而是指各种形式的在线协作模式、各种协同过滤的模式。我印象比较深的有，Wikipedia百科全书，Digg新闻过滤，Del.icio.us网页书签过滤等。而唐氏自己也不仅仅满足于只停留在理论层面，他自己的咨询公司已准备在政府2.0、企业2.0、人才2.0等网络协同领域，展开充分的探索实践。唐氏认为：今天，“新网络”模式将是“进化地”来自“旧的网页模式”。与“旧”的互联网不同，新网络(1)首先是一个数字化的“媒体”，而且是用户也可以参与编写的“媒体”；(2)从原则上看，新网络的用户不再是被动地接受信息，而是主动地参与到网络平台的应用中来。唐氏认为“新网络”的几个要素是：blogsphere(博客空间)、collective intelligence(

集体智能)、public square(公共广场)、emergent /serendipitous innovation(自发的、偶发的创新)。同时，他还对比了网络的成功者和失败者的特征：(1)失败者发布一个网站，成功者拥有一个社区。2)失败者建起一个带围墙的花园，成功者建设一个公共广场。3)失败者在内部创新，成功者与用户一起创新。4)失败者妒忌地守卫着他们的数据和软件，成功者则与每一个人分享。协作经济对商业的影响 现在，让我们比较一下传统的商业思想与“新协作经济”的差异。我认为，在新经济环境下，商业领导人不仅仅是思考竞争、思考盈利，也要思考如何拥抱一个更为开放的“协作商业环境”与传统的商业智慧不同，商业领导者在考虑创新、差异化、企业竞争、人力资源管理、关注消费者、保护知识产权、全球化经营等各个方面，都面临新的机会和挑战。包括：1. 开放(Openness) 开放是与直接、透明度、自由、灵活度、扩张、参与等概念相联系的商业实践。我的观点是，重要的领域比如人力资源管理，今天的企业应当开放其人才管理边界，以吸引企业外的思想和企业外的人力资本先将内部的人才开放，再吸引外部的人力。再比如产品标准是另一开放的重要环节。我们已经看到开放源代码和开放系统成为软件行业的同识了。还有就是开放式的沟通。对于企业的客户、员工、股东等利益相关者，企业的信息要开放到什么程度，依然是一个困扰企业管理者的问题。但从总体趋势来看，一定是越来越透明化。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com