

公司的反规模化 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/350/2021_2022__E5_85_AC_E5_8F_B8_E7_9A_84_E5_c78_350159.htm 步入2007年度的最后一季，《长尾理论》、《世界是平的》这样的书已让人产生了相当程度的审美疲劳。这些讲互联网经济的经管书有一个共同的特点：字大，纸轻，满书例子。不过，其中绝大多数例子只和网站运营新兴模式有关，作为一个传统经济领域中的商管人士，那些根本无法触动你，也不会阻止你每天照常请供应商喝酒吃饭洗桑拿既然你从事快消、制药、服装等稳重的行业，那么是下载MP3还是购买CD和你有何相干？如果你依然认为新的经济模式只存在于国外或互联网上，那么《维基经济学》可能会是烧烫你屁股的最后一把火。这本书同样从举例开始，然而举例的对象却已深入一个极为传统的领域：采矿业。对矿业来说，地质数据就是极度的机密。想象一个金矿公司，如果拿出所有的地质学研究成果和1949年以来的所有金矿数据和全世界分享会怎样？这可不是玩头脑风暴的IT界，是历来落后保守的地质界，何况牵涉到当前世界最关注的原始资源。答案看上去显而易见：自取灭亡。2000年，加拿大多伦多金矿公司的CEO麦克欧文决意公开55000英亩矿区的全部信息，并悬赏50余万美元奖金，激励全世界向该公司提供勘探辅佐。这个冒险的决策令许多人面如金纸。结果出人意料的好。来自各地的数学家，软件工程师，甚至大学院校的学生们为公司发现了50%从未发现的矿点，经检测其中80%含有大量黄金。公司至今已从中获取800万盎司黄金，公司资产从1亿增长到90亿。对地质学的勘探专家来说，

来自其他领域的建议是如此匪夷所思，却又行之有效。这个成功的案例，完全符合保罗西里亚斯在《复杂与后现代主义》一书中关于复杂系统的描述。一个复杂系统，必然是开放的，边界模糊的--当公司在互联网上公开全部资料，它的边界已变得模糊：所有接收信息并参与其中者都成了公司的研发部。原来贮存在封闭系统中的历史信息就像一滴蓝墨水，迅速在清水中扩散，以使这个庞大的系统得以利用这些信息进行适应性的改变。这吻合了复杂系统必须具有的两种能力：历史信息贮存和自适应。其实，传统公司或多或少都组建有自己的数据库。现在它们唯一需要做的，就是把好不容易搜罗了一瓶子的盐倒回大海。当系统从封闭走向开放，系统中的个体会改变与其相联结的个体之间的关系，新系统和旧系统之间没有可指出的界限，而不断更新的系统却会为问题的解决提供远多于需要的应变之道。在这种情况下，经典经济学中的规模效应不再有参考意义，因为我们根本无法衡量公司的规模到底是变大了还是变小了？其实，公司的反规模化，初级的做法就是外包。对经管界人士来说，这个概念并不陌生。外包常常能降低成本，提高效率，缺点是削弱了控制，且容易泄密。大搞外包的同时勉力做好严格控制和保密工作，这就像要销售人员不拿回扣一样强人所难，且在逻辑上无法自洽。其实，强控制和强保密机制只是过去企业发展中形成的路径依赖，并非永恒的金科玉律。如果将外包推到极致，那便是维基时代的"众包"(crowdsourcing)。在这种情况下，企业对流程无需控制，对信息也无需保密，传统管理理念中紧盯过程的强迫症消解为对众多自组织成果的简单选择。计算机程序的编写早已从面向过程发展为面向对象，为何

独企业管理还在因循守旧固步自封？同样，在企业内部管理中也可以应用维基经济模式。过去，所有职场新人都会被建议养成有事发邮件的"良好习惯"。调研表明，每个员工每天平均用四个小时来浏览电子邮件。德累斯顿克莱恩沃特银行尝试在公司内部使用维基，减少了75%的电子邮件，缩短一半例会时间。如果将过去的公司形式比作一台函数由管理高层定制的图灵机，那么未来的公司更像一个会自发形成信息处理方式的神经网络。公司不再需要项目经理，也不再有各工种之间的等待和扯皮。拔除集体主义导致的胁迫和中心控制，自我选择和分散活动将令职员们得以聚合为同质的"群团"，自下而上地实现各级功能，令公司随时应对千变万化的环境。把创造力还给大众的现实，将使旧知识产权机制分崩离析。也就难怪软件巨头比尔盖茨会谴责开源行为损害了对知识创造者的激励。实际上，激励并未减少，只是对象从专业者变为了非专业，正如早饭从荷包蛋变为蛋饼并不会改变蛋白质的摄入量。至于新知识产权如何分配，也将随这种行为的扩大而在各个群团内部达成某种一致。人们不再简单地属于就职的公司，所处的行业，而是属于一切能令他们发挥才能的领域。这是一次对所有行业兵不血刃的重新洗牌。在这场新的圈地运动中，没有一块净土能得以幸免。拒绝接受新观念的公司已经面临十分尴尬的处境：苹果公司的忠实用户在iPod上安装自编的LINUX简装版，令其变成可上网的微型PC。索尼公司开发的PSP游戏机则被私自开发出音乐播放、无线上网等奇怪功能。SKYPE令收费昂贵的电信国际长途变成火星人专属用品。大规模应用的计算机技术使所有行业的交易成本迅速降低：人们不需要在烈日下东跑西颠货比三

家，也不需要和合同另一方反复请客以推敲协定，更不需要和办公室同事勾心斗角互下绊子。搜寻成本、合同成本和协调成本已经消解到令天方夜谭般的科斯定理足以成真。维基时代的公司，从未如此小过，也从未如此大。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问

www.100test.com