

三河地税推行“三卡”服务 PDF转换可能丢失图片或格式，
建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/353/2021_2022__E4_B8_89_E6_B2_B3_E5_9C_B0_E7_c46_353336.htm 为最大限度方便纳税人，努力营造和谐、双赢的征纳关系，适时推出了“三卡”服务，即税企联系卡、承诺服务卡、投诉评议卡，进一步促进了征纳互动，受到纳税人的一致好评。“税企联系卡”上印有三河地税各职能部门的联系电话，便于纳税人及时与地税局联系，节约纳税人时间，降低纳税成本。“承诺服务卡”以“青年文明号”为服务主体，以“青春献税收、文明建功业”为服务口号，面向社会做出依法治税、廉洁自律、简化手续、公正执法、文明热情等方面的服务承诺。“投诉评议卡”用来对纳税大厅工作人员的服务态度、服务质量、服务效率等进行评议。大厅各岗位进行编号管理，一个岗位一个编号，纳税人可在大厅办事时填写此卡对工作人员进行评议。纳税人在办理涉税事务中，遇到税务人员推诿搪塞、故意刁难、办事拖拉等不良现象，纳税人可以填写此卡，放入投诉意见箱。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com