

沃尔玛采购链始末 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/36/2021\\_2022\\_\\_E6\\_B2\\_83\\_E5\\_B0\\_94\\_E7\\_8E\\_9B\\_E9\\_c31\\_36748.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/36/2021_2022__E6_B2_83_E5_B0_94_E7_8E_9B_E9_c31_36748.htm)

夏天将至，沃尔玛的棉鞋供货商们开始跃跃欲试。7、8月份，沃尔玛深圳总部将召开一年一度的冬季商品采购大会，鞋类供货商们纷纷带着今冬可能流行的样鞋前往一试。沃尔玛采购部有专门负责采购鞋类的采购员，他将主持这次“选秀”大赛。赛后，供货商们拿着入选的样鞋回到生产地。通常，沃尔玛的供货商往往也是二级采购商，并不负责生产，而是将订单发到工厂。在温州，就有很多这样的工厂，间接为沃尔玛提供商品。沃尔玛的采购链大约45天后，按照订单生产的鞋正式下线。如温州生产的鞋将由汽车运到北京加工厂，在那里，另外的厂商将生产的鞋盒送来。鞋子包装好后，装箱运往沃尔玛天津物流配送中心。天津物流配送中心是沃尔玛最重要的质监环节。收货窗口点数、箱检，主要看数量和是否存在空箱。另外，沃尔玛相关工作人员必须翔实核对供货商提供的商品生产批号、安全检验证明、专卖商品许可证、防伪标等各种文件。然后再对商品直接进行抽检。入库后，沃尔玛的冬鞋采购基本完成。不久，冬鞋再从天津物流配送中心出发，发往全国各地。在北方的沃尔玛超市，8月份就可能看到薄棉鞋上架。在检验过程中，鞋、箱、包、服装之类的商品，沃尔玛只凭肉眼检查，并没有相关设备。比如，深圳沃尔玛前段时间出现的问题童装，沃尔玛公司并没有染料方面的质量监测设备，如果供货商提供的质监文件齐全，而服装从外表上是看不出什么毛病的，染料等隐形质量问题也就可以顺利过关了

。因此，从流程上看，供应商是否对产品进行严格质检，有关质监部门出具的文件是否具有真实有效性，就显得至关重要。沃尔玛的“摩西十戒”沃尔玛和供货商之间还有一个不成文的规定：如果供货商提供的某商品在单店出现质量问题，供货商需赔偿5000元左右，如果是很多店，或者是造成重大损失，沃尔玛可能会通过诉诸法律的途径索赔。沃尔玛的供货商大都是经过筛选的长期合作的商业伙伴。每增加一种新产品，除了采购部把关，法律部也将参与审核，如该商品的商标注册证或者授权证书等文件，以确保商品的合法性，防止假冒产品。为了杜绝供货商和采购员“勾结”，以免采购人员对商品把关不严造成损失。沃尔玛还有几个部门专门对供货商进行长期培训：防损部给供货商上课，告知他们如何拒绝采购员的索贿和投诉等内容，同时也要求供货商不得行贿、请客吃饭或者给沃尔玛员工家属提供便利。财务部会教育沃尔玛的供货商如何快速结账，而采购部的商品行政部将负责培训供货商使用沃尔玛的网络电子工具等。沃尔玛的内部企业文化已经上升到企业宗教的高度。它也有自己的“摩西十戒”，第一条就是不允许不诚实。深圳问题童装事件出现后，根据惯例，沃尔玛防损部会马上调查供货商，并调查采购部的采购是失误还是过失？政府事务部也会马上进入危机公关阶段。不管怎样，沃尔玛和该供货商的合作估计马上结束。采购负责人和店长可能都会受到相应处罚。国内消费者如果在沃尔玛发现问题商品，建议到美国起诉沃尔玛。因为美国的法律对消费者保护的力度更大，而作为美国企业，即使在国外违法，美国法律依然会严格追究。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问

