

中外运为摩托罗拉提供的物流服务 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/36/2021_2022__E4_B8_AD_E5_A4_96_E8_BF_90_E4_c31_36835.htm

中外运空运公司是中国外运集团所属的全资子公司，华北空运天津公司是华北地区具有较高声誉的大型国际、国内航空货运代理企业之一，下面是中外运空运公司为摩托罗拉公司提供第三方物流服务的情况介绍。

一、摩托罗拉对物流服务要求和考核标准

1、摩托罗拉公司的服务要求

一是要提供24小时的全天候准时服务。主要包括：保证摩托罗拉公司接收中外业务人员、天津机场、北京机场两个办事处及双方有负责人通讯联络24小时畅通；保证运输车辆24小时运转；保证天津与北京机场办事处24小时提货、交货、。二是要求服务速度快。摩托罗拉公司对提货、操作、航班、派送都有明确的规定，时间以小时计算。三是要求服务的安全系数高，要求对运输的全过程负全责，要保证航空公司及派送代理处理货物的各个节都不出问题，一旦某个环节出了问题，将由服务商承担责任，赔偿损失，而且当过失在到一定程度时，将被取消做业务的资格。四是要求信息反馈快。要求公司的计算机与摩托罗拉公司联网，做到对货物的随时跟踪、查询、掌握货物运输的全过程。五是要求服务项目多，根据摩托罗拉的公司货物流转的需要，通过发挥中外运系统的网络综合服务优势，提供包括出口运输、进口运输、国内空运、国内陆运、国际快递、国际海运和国内提货的派送等全方位的物流服务。

2、摩托罗拉物质奖励公司选择中国运输代理企业的基本作法。首先，通过多种方式对备选的运输代理企业的资信、网络、业务能

力等进行周密的调查，并给初选的企业少量业务试运行，以实际考察这些企业服务的能力与品质，对不合格者，取消代理资格。摩托罗拉公司对获得运输代理资格的企业进行严格的月度作业考评。主要考核内容包括运输周期，信息反馈、单证资料、财务结算、货物安全、客户投诉。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com