

浅析流通企业物流系统重组与再造 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/36/2021_2022__E6_B5_85_E6_9E_90_E6_B5_81_E9_c31_36880.htm --广药改造物流配送中心探讨与分析 广州医药有限公司是华南地区经营医药商品最多、最全的医药专业公司，公司自1951年成立以来，效益一直稳居全国同行业前列，属下专业批发部6个，健民医药连锁分店100多家，建立以广东省为中心，辐射全国的庞大的销售网络，包括医疗单位网络、商业调拨网络和零售连锁网络，公司2001年销售额近40亿元，纯利5500万元。随着广药旗下的健民医药连锁、采芝林中成药连锁门店及经销体系的飞跃发展，以及顾客追求个性化的需求，早期的黄金围、118和大朗仓库已不能满足现状需求。物流总监吴兆林深知物流乃拓展销售市场的决胜因素，经过ERP项目咨询，准备改造黄金围仓库，这次改造不是新建一个物流配送中心，而是在传统的物流资源与现代的物流技术及观念之间进行“嫁接”，建立一个大型物流配送中心（黄金围物流配送中心），两个仓库（118和大朗仓库）为辅；用现代物流理念管理。该项目于2002年4月规划改造黄金围配送中心，选择与香港亿腾物流咨询有限公司合作，由该公司物流部细密规划物流流程，提供整套物流解决方案和物流管理信息系统，改造后的物流配送中心于2003年3月正式落成启用。

一、广药改造物流配送中心的背景

（一）我国医药行业总体发展状况 自从改革开放以来，我国医药工业的发展驶入快车道，整个制药行业生产年均增长17.7%，高于同期全国工业年均增长速度4.4个百分点，同时也高于世界发达国家中主要制药国。近30年来的平均发展

速度年递增13.8%的水平，成为当今世界上发展最快的医药市场之一。据国家经贸委统计，2002年医药行业生产、销售增长，产销衔接水平下降，工业总产值（不变价）219.5亿元，增长20.1%，增速比1-2月回落0.9个百分点。主营业务收入196.1亿元，增长12.8%，增速比1-2月提高2个百分点。产销率94.4%，比上年同期和1-2月分别下降2.5和0.7个百分点。利润保持增长，利润总额9.9亿元，增长12.8%，增速比1-2月回落1个百分点。据以上数据统计表明，我国医药行业规模效益逐渐显现，潜力大，成长性好，处于稳定、健康、快速发展阶段。我国现有持证的医药经营企业13万多家，其中医药批发企业1.65万家，医药零售企业11.5万家。2002年一季度24户医药行业国家重点企业生产、销售、利润保持增长，23户盈利企业的盈利额9.9亿元，同比增利1.1亿元，新增亏损企业亏损额为207万元。尽管从1999年药品价格管理改革以来，流通体制改革以及基本医疗保险配套制度等一系列改革措施的出台对整个药品市场产生了一定的影响，况且中国加入WTO，涉及到与医药行业的五项承诺：加强对知识产权保护；药品进出口平均关税有目前的12%左右逐渐降至2003年的6%；取消进口大型医疗器械设备的行政管制；2003年1月1日，开放药品分销服务；开放医疗服务，使中国医药行业市场面临着严重的考验和巨大的挑战。但由于全社会医药需求总体平稳增长，因此2002年，医药商业购销体系总体将会呈现稳中趋升的良好势头。

（二）我国医药流通业的发展状况 现阶段，我国现有持证的医药批发企业1.65万家，医药零售企业11.5万家。现有的医药流通业规模比较庞大，但发展良莠不齐，市场管理比较落后，很多地方带有保护主义色彩。但医药流通市

场具有巨大潜力：一方面，我国人口多、分布广、老龄化和人民收入水平不断提高等因素，使医药流通业发展潜力很大，医药流通业的经营处于竞争力极度低下的水平，没有形成专业化、规模化、集约化的经营，因此进入的成本比较低。另一方面，中国加入WTO，外资进入我国的医药流通市场以后，会给我们带来两个方面的影响，一是它将为医药物流和医药流通成为独立的行业创造机会；二是各家医药流通企业将在销售后服务、营销渠道管理方面展开争夺。而且业外大资金看好医药流通业，其稳定发展是大资金投资的主要方向，同时国家政策的放开为行业外资金进入医药流通业创造了条件。因而面对医药流通市场的巨大潜力，医药企业寻求出路和积极转变是企业面临的重大课题。

二、广药物流管理及配送中心建设方面的主要问题

（一）广药物流管理中存在的问题

广药自从1951年以来，经过多年的发展，规模效益日见端倪。但面对目前市场竞争越演越烈，国家对流通企业实行GSP认证等等因素，原有的物流管理模式也渐渐不能适应市场的竞争，而且物流成本居高不下，不能形成价格优势。目前，广药面临许多需要改善的问题，最严重的是流通过程中的物流管理滞后，如：各个流通环节分散、重叠，物流成本没有综合核算和控制。这严重阻碍了物流服务的开拓和发展，已成为广药流通业发展的“瓶颈”。广药物流流通不畅，具体表现在以下几个作业区段（如表一）：

作业区段	现象症状
收货	货车等待；设备不合理
临时存放	收货员不知道将药品放在什么地方；收货地点过分拥塞；指定地点被占用
储存	货道拥塞；过多的蜂窝形空缺；不同种类药品的不规则混存
定货	拣选拣选不到所

需的药品；拣选某一份或某一批药品时通过同一货道 100Test
下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问
www.100test.com