

ILT英国皇家国际物流职业资格 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/36/2021\\_2022\\_ILT\\_E8\\_8B\\_B1\\_E5\\_9B\\_BD\\_E7\\_c31\\_36923.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/36/2021_2022_ILT_E8_8B_B1_E5_9B_BD_E7_c31_36923.htm) 二级样题及答案要点 选择题

样题：Sample 1: List TWO of the five consequences of poor planning. 列出不良计划导致的五种结果中的两种。 答案要点

：员工士气低落 产出水平和质量下降 丧失机会 额外增加费用 充满危机的管理 Sample 2: What is meant by the term ‘ bar code ’ ? 术语“ 条码 ” ( bar code ) 是什么意思？ 答案要点：

条形码是一组平行的条杠，中间有空格隔开并分组，形成一种相当于语言的“ 象征符号 ”。没有标准的符号学，而是有多种设计以满足具体应用或行业的要求。当用激光扫描器读取时，这种条码和空格以编码形式提供信息（常常是零件号

） Sample 3: Briefly explain why you would use an ABC analysis when considering the layout of a warehouse? 请简要说明在考虑一个仓库的布局时你为什么使用ABC分析？ 答案要点：为了尽量减少物品的移动，例如A类物品应放置在仓库的前面区域，靠近出/入库的地方。 论述题样题：Sample 1: You are a

Supervisor in a warehouse and have been informed by your Manager that whilst the volume of product throughput has increased slightly the overall costs for the warehouse have increased out of proportion. It appears that the main problem lies within the order-picking

element of the operation. How would you go about bringing these costs under control? 你是一个仓库的管理员，你的经理告诉你，产品量有所增加的同时，仓库的总体成本也在不成比例地增加，主要问题在于仓库运作中订单拣货（或称拣选）环节

。你如何控制这个环节的成本？答案要点：拣货员是否经过适当培训，并理解了需要遵循的正确步骤 拣货员能否转化标准要求 机械设备是否合适、是否处于良好状态、是否可获得 仓库内是否有堵塞 仓库的保洁标准是什么 拣货是否在正常工作时间内完成，加班是否必要 行进时间最小化了吗 物品是否放置在恰当的储位/储区 拣货是否按照最佳计划程序 客户服务水平是否得到考虑 是否对客户订单进行分析准备最以进行最佳准备方法 拣货员是否明白关键绩效指标，并明确自己所在的水平 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)