

惠尔：以仓储管理为核心 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/36/2021_2022__E6_83_A0_E5_B0_94_EF_BC_9A_E4_c31_36924.htm 如今，信息化管理已成为客户选择第三方物流服务时最基本的要求。上海惠尔物流有限公司借助信息化成功地由一家传统的运输公司转型为第三方物流公司，完成了“脱胎换骨”的转变。

需求：以仓储管理为核心 2003年4月，惠尔决定转型。此前，惠尔是一家传统的运输公司，他们的目标是转型为第三方物流公司，开展以储、运一体化为主要内容的物流服务。与此同时，惠尔制定了“通过物流分发网络的快速扩张、大幅缩短客户响应时间，以及电子商务来拓展市场”的战略。要实现这些美好的“蓝图”，惠尔的领导寄希望于物流信息管理系统。因为物流公司不是拼有多少车，而是拼服务，也就是看物流公司能否提供准确的报表反馈，以保证单据处理的及时和准确。但是，惠尔的信息化需求究竟是什么？惠尔究竟要建一套什么样的物流信息管理系统？公司领导莫衷一是。正在此时，已近而立之年的孙大亮加盟惠尔，任惠尔信息技术部经理。孙大亮大学毕业后进了一家新加坡的物流公司，一干就是4年，对物流的各环节了如指掌。他提出：“对于物流管理，仓库是核心，尽管利润点可能不在仓库。拿到仓库，运输就基本拿到了；拿到运输，但拿不到仓库的话，估计客户也很快会丢掉。所以，物流管理的核心是仓储管理，然后可上升到供应链管理。”基于这种认识，惠尔的整体物流系统建设把仓储管理系统摆在了首位，同时兼顾运输管理系统、客户关系管理系统、电子商务系统等。针对系统的设计目标，孙大亮

指出：“要创建一个基于网络的集成的物流管理信息系统，实现企业、客户及相关环节的信息资源的数据共享和数据交换。系统应该具有良好的稳定性和可扩展性，能够同外部系统集成，并且安全可靠。”选型：适合才是最好的谈及惠尔物流信息管理系统投资情况，孙大亮向记者透露：“整个系统的投资总计100多万，其中软件占60%。”据了解，与同行业相比，惠尔建这样一套物流信息管理系统，投资额度还达不到中等水平。针对这种情况，孙大亮表示：“没有最贵的，只有最合适的。”基于这种考虑，惠尔最终选择了招商迪辰软件系统有限公司来开发这套系统。针对与迪辰的合作，孙大亮补充道：“其实，迪辰开发的物流信息管理系统并不比其他的物流系统便宜。之所以选择迪辰，是因为迪辰的物流信息管理系统拥有较好的DAP平台。DAP平台是采用纯Java开发的BS三层架构，能满足惠尔目前的需求及客户在线随时查询的需求。”据悉，DAP是招商迪辰开发的应用于物流及供应链管理领域的标准化的信息技术平台。DAP平台具有行业针对性，可进行图形化操作及管理。基于DAP平台，迪辰为惠尔要做的就是个性化的开发工作。就惠尔物流信息管理系统的定位，孙大亮提出：“我们没有太复杂的工作，就是进出、库内管理、增值服务，所以系统不会选太复杂的功能化软件，而是需要流程化软件。”就在建设物流信息管理系统之际，惠尔已开始在全国设立分发中心。目前，惠尔在全国14个城市设立了分发中心，仓库总面积达8万平方米，其中设在上海的中央分发中心仓库面积达4万平米。根据第三方物流服务网点化和核心仓储管理的特点，迪辰首先使系统做到集中化，即集中中央数据库、集中统一接单、集中统

一动态管理，这些集中式管理不是记账式管理，而是由系统控制的主动管理。同时，在仓库管理系统和运输管理系统之间，增加了一个订单处理模块，将两大系统协同起来，避免了重复劳动。此外，迪辰还使整个系统实现流程化，按照严格的流程图，一步一步按图操作，完全贯彻了集中化、协同化、流程化的思路。目前，惠尔各地的分发中心借助因特网，随时可与客户系统进行连接和数据交换。

实施：关注细微处在项目实施过程中，尤其是个性化设计方面，迪辰项目组没少遇到一些细枝末节的问题，比如有关报表的处理。由于第三方物流服务具有跨行业、跨客户、跨地区的特点，客户的个性化要求很多，他们对报表的需求也各种各样。最初，系统对报表的处理相对封闭，但业务要求系统报表一定要做成开放式的、可维护性的。双方经过研究，决定在系统中增加一个报表设计器，设计好业务报表后，用户可以随时维护，以不变应万变，这样就可以满足不同客户的需求。“大的框架确定后，系统的实施就是一些细节的问题。”孙大亮道出了惠尔物流信息管理系统实施的关键。有一次，孙大亮发现系统打出的单据上没有标明具体时间。于是，他急忙找到迪辰项目组的负责人，提出：“对于第三方物流服务，客户最关心的就是时间。”随后，系统中单据的处理程序便增加了时间要素。就整个系统而言，比较让孙大亮满意的地方，还是在BS架构下有关查询速度、操作简便等一些细微处的处理方面。孙大亮告诉记者：“CS架构较之BS架构，最大优势就在于其查询速度快、操作简便，但我们基于BS架构的系统经过技术处理，目前在这些方面也达到了CS架构的水平。”由于这些方面的成功处理，最终达到了孙大亮“用最少的钱

做最多的事”的初衷。至于系统中需要改进的地方，孙大亮表示：“目前，系统还存在一些细节性的地方需要改进，比如拣货、补货机制等。当然，我们在使用过程中将不断优化系统。” 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com