

哪些人需要物流信息管理师的培训？PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/36/2021_2022__E5_93_AA_E4_BA_9B_E4_BA_BA_E9_c31_36928.htm 如果稍微注意一下，就会发现目前物流界正在悄悄地发生着某些变化：这几年许多物流企业已经上了信息系统，或正在准备上信息系统。慢慢地信息化已经成了物流界的新潮流。那么是什么在催生这股信息化的潮流呢？当初的物流热潮过后，到现在越来越多的物流业经营管理者发现，刨去表面美丽的泡沫过后发现物流过程中有许多难以克服的问题和困难：例如，库存居高不下；公司与客户的信息沟通不畅、作业效率低下、出错多、竞争力日益萎缩等等。“物流信息是物流的灵魂，在物流领域，顶尖高手和平庸之辈的差距往往就在于企业物流信息技术的能力”，许多物流企业已经把信息系统当作差异化服务来增加竞争的筹码，在物流业务开展和经营过程中取得了成功。正是因为这样，越来越多的物流企业，或企业物流部门将信息系统作为自己的操作和管理平台，因此，不管是业务操作人员还是管理人员，或客户服务人员以及高层管理人员，都存在对物流信息技能的需求问题，并导致物流人才市场对物流信息人才的紧迫需求。案例一：某供应链技术股份有限公司下属一家专业的后勤技术服务公司，03年初在深圳成立，公司应用多年积累的供应链管理经验和完善的供应链操作平台，整合办公用品供应商，将办公用品直接向终端客户销售及配送。采用非零售业低成本的供应链营运模型，实施JIT（JUST IN TIME）及时配送，推行VMI（VENDOR MANAGED INVENTORY）在库库存管理甚至于实现了在途库

存的能力，为顾客提供性价比最高的商品及服务。该后勤公司整合海外及全国各地 20 多家供应商，经营项目包括办公用品、OA 产品、劳保用品、健康食品、生活用品、办公家具、五金交电、维修备件、生产辅料 10 大类产品，共 3000 多种。目前已为深圳及周边地区 50 多家大型跨国制造企业提供后勤商品配送业务，包括为中、港、台、美、日等各类不同文化背景企业做后勤供应链全程服务。目前，随着以物流信息系统为核心的供应链操作平台的逐步实施和推广应用发现，原来的老员工在思想观念上和管理操作技术上跟不上公司的信息化步伐，不能掌握应有的物流信息操作及管理技能，造成公司管理混乱，系统的优势没有得到应有的发挥，小张就是其中的一位。比如：同一型号的笔，由于颜色的不同，小张把它们编为不同的号码，而出库时，由于是同一类型笔，又把它当作一种笔来出，于是，这种笔的库存总是出现负数；或者，用同一个号码表示不同的物品，或者，由于紧急送货，采购的物品根本就不入库，直接就送到了需求客户手中，而过后，又不补入库手续，随意性比较大；此外，在作采购订单，确定采购数量时，又不会利用系统相关的库存数据，造成采购的物品要不然过多，产生积压，要不然过少，满足不了客户的需求特别是紧急需求；为此，一段时间内总是受到上级主管的严厉批评，并几乎要被抄鱿鱼；后来，经过物流信息管理的培训，认识到自己的不规范操作，对公司的整个管理带来灾难性的后果，从点点滴滴把关杜绝非规范性非约束性操作，受到了公司的重用，目前已被提升为库存主管。物流信息化实质上是一个业务流程重新整合的过程，随着物流企业信息化程度普遍提高，象小张这样的业务操作

人员，必须掌握这种业务信息化操作的技能，才不至于掉队，特别要认识到哪些操作细节必须按严格的规范进行，否则，公司采用信息系统采集的数据整个都没有什么意义，信息化实施和应用就必然招致失败。物流信息管理师中的助理物流信息管理师正是针对以上象小张这样的业务操作人员而设计推出的认证培训。

案例二：小王在跳槽以前，是一家物流企业的中层管理干部，今年7月份，由于待遇等各方面的原因，跳槽到了目前这家物流公司，任副总经理，负责业务市场的开拓工作。目前，这家公司正好在异地有一个新客户，客户要求该物流企业提供配套的信息服务，通过现代化的信息系统作为双方业务沟通和处理的平台。而且，基于提高作业效率，规范管理，老板也要求上一套信息系统来管理和处理公司内部物流业务。因此，作为主管物流市场开拓和营运的主管，小王就必须按照业务要求和客户提的标准拿出一个物流信息系统解决方案；去年的5月份小王经过物流师的培训，掌握了物流的基本理论知识；但是，接到客户的这种要求以后，因为，原来从没经过这样的事情，而且也没有这方面的实际案例可以借鉴，感到无从下手，无法提出一个即使让自己感到满意的信息解决方案；而找软件公司，由于对情况不熟悉，需要很长的时间去调研，等到需求调研完毕，客户已经等待不及，而且，软件公司对物流业务不熟悉，特别是一些非常专业的管理操作上细节问题不清楚，提不出一个让客户和公司感到满意的信息系统解决方案。信息系统在物流管理中的作用和地位，已被越来越多的业内人士所认识，物流管理中出现的实质性和困难很多都需要通过信息技术来整合解决。因此，象以上小王这样，在物流职场上发

展了几年以后，想突破职业发展瓶颈，必须掌握物流信息职业技能，物流信息职业技能已经成为物流管理者提升自我的必备核心关键技能之一。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com