

居安而思危枕戈以待旦 PDF转换可能丢失图片或格式，建议  
阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/36/2021\\_2022\\_\\_E5\\_B1\\_85\\_E5\\_AE\\_89\\_E8\\_80\\_8C\\_E6\\_c31\\_36934.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/36/2021_2022__E5_B1_85_E5_AE_89_E8_80_8C_E6_c31_36934.htm) 刘道勤 宅急送轰轰烈烈的“绿色割据”，从2004年起始，至今依然不可遏止，丝毫未见收手的迹象。不间断地拓土开疆，不间断地网络延伸，不间断地业务覆盖，由30多个中心城市到4000多个二级城市网点，即令是有序拓展，也难免捉襟见肘，甚或露出“软肋”。网络以及网络效应所致的较低成本，乃陈平赖以强身御外的不二镇宅；运营以及运营质与量间的失衡平衡，是宅急送避之不及的瓶颈。企业决策层审时度势，酝酿系列应对之策，而运营表彰和动员大会仅仅是这出大戏的开场锣鼓。8月26日，笔者应邀赴京与会，亲历了宅急送的运营表彰和动员大会。雄浑激昂的颁奖背景音乐，雪亮耀眼的追光灯，红地毯铺就的星光大道……掌声如雷、鲜花缤纷，烘托起一颗颗璀璨的运营之星……把运营质量的标杆竖起来，把一线员工的希望燃起来，这固然重要，也是运营质量攻坚的题中应有之意。可是对广大员工基本境况的主动改善，或许可能激发不可估量的运营质量的“聚变”。据统计，今年以来受理、司机、仓储、分拣等一线岗位已经人均累计增薪368元，从去年11月到今年7月，宅急送为员工增薪共计支付了280万元。这一次，宅急送拿出的应对举措颇具针对性：其一，凡是经常性延时作业的运营班次，实行“四班三运转”；其二，添置机械设备，减轻作业强度。据悉，此前宅急送已经购置了数台附带装卸尾板的递送车，效果颇佳。设想，百公斤上下的货物，两个人装卸勉为其难。有了刚性坡道，既能减少

货损，又可节省体力，更可保障安全，其乐也融融。其实，投入与产出是一笔大账，需要有一些大局观，需要有一些长远观，还需要有一些局外观。从北京站赶到位于东四环的北京青年政治学院礼堂，距大会正式开始还有大约二十分钟的时间，会场内早已是人头攒动、歌声如潮。总公司培训部方队与北京分公司方队相互拉歌，欢快的歌声此起彼伏，一浪高过一浪，抨击着人们的心扉。贲张着人们的血脉。身临其境不能自己，晃若回到了四十多年前的韶华时光。从这忘情的欢歌笑语声中，笔者听到了以人为本激发的欢悦，听到了宅急送充满希望的呼唤。然而，在一派“歌舞升平”之中，却有人听到了《义勇军进行曲》的旋律，直感到竞争对手虎视眈眈的紧迫。他，就是宅急送总裁陈平。纵观其发展历程，恰恰每一次转折，都可以成为宅急送跨入更高层次的铺垫，都可以成为宅急送大踏步前进的路碑，都可以成为宅急送令竞争对手难以望其项背的嗟叹。2006年8月，这一被陈平视为宅急送运营的“最危急时刻”，或许又将成为企业的历史转折，或许又将谱写企业的崭新篇章。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)