

物流案例：长虹的流动仓库 PDF转换可能丢失图片或格式，
建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/36/2021_2022__E7_89_A9_E6_B5_81_E6_A1_88_E4_c31_36958.htm 家电市场是中国竞争最为激烈的市场。中国家电业处境艰难，而向流通要利润是中国家电业亟需攻克的堡垒，也是现阶段家电业最大的利润增长点之一。仓储管理是供应链管理的核心环节。传统的仓储管理依赖纸张和手工记录，严重影响了企业的决策速度和市场竞争能力。随着无线技术的发展，基于无线计算机通讯网络的解决方案开始为越来越多的制造企业所关注。无线网络通讯技术在解决了操作人员流动性问题的同时，实现了数据的实时传输。结合无线技术的企业移动解决方案条形码，成为部分家电企业应对市场竞争的强有力武器。向流通要利润 电器行业的一个重要特点就是物品的贬值率特别高，物品存放在仓库一天要损失5%的利润。这对已经趋于“微利”的家电企业来说，无疑是制约企业发展的重要因素。作为中国家电业“龙头”的长虹也不例外。以往长虹物流信息集成度不高，信息处理点分散，时效滞后，数据准确度不高，这些问题严重制约了公司的运营决策。长虹管理层认为，目前家电企业的竞争力不单纯体现在产品质量能否满足市场要求，更重要的是如何在市场需求的时候，如何生产和递交顾客满意的产品及服务。这就要求企业不仅要保证高节奏的生产，而且要实现最低库存下的仓储。由此，长虹提出了“物流是流动的仓库”的观点，用时间消灭空间，摒弃了以往“存货越多越好”的落后观念，全面提升速度观念。长虹在绵阳拥有40多个原材料库房，50多个成品库房，200多个销售库房。过去

的仓库管理主要由手工完成，各种原材料信息通过手工录入。虽然应用了ERP系统，但有关原材料的各种信息仍记录在纸面上，存放地点完全依靠工人记忆。货品入库之后，所有数据都通过手工录入到电脑中。对于制造企业来说，仓库的每种原材料都有库存底线，库存过多影响成本，库存不够时需要及时订货，但是，纸笔方式具有一定的滞后性，因此，真正的库存与系统中的库存永远存在差距，无法达到实时。这导致总部无法做出及时和准确的决策。而且手工录入方式效率低，差错率高，在出库频率提高的情况下，问题更为严重。为了解决上述问题，长虹决定应用条码技术以及无线解决方案。经过慎重选型，长虹选择了美国讯宝科技公司及其合作伙伴高立开元公司共同提供的企业移动解决方案。该解决方案采用讯宝科技的条码技术，并以Symbol MC3000作为移动处理终端，配合无线网络部署，进行仓库数据的采集和管理。目前在长虹主要利用Symbol MC3000对其电视机生产需要的原材料仓库以及2000多平方米的堆场进行管理，在入库、出库以及盘点环节的数据进行移动管理。

一、入库操作

一个完整的入库操作包括收货、验收、上架等操作。长虹在全国有近200家供应商，根据供应商提供的条码对入库的原材料进行识别和分类。通过条形码进行标识，确保系统可以记录每个单体的信息，进行单体跟踪。仓库收货员接到供应商的送货单之后，利用Symbol MC3000扫描即将入库的各种原材料的条码，并扫描送货单上的条码号，通过无线局域网络传送到仓库数据中心，在系统中检索出订单，实时查询该入库产品的订单状态，确认是否可以收货，提交给长虹的ERP系统。收货后，长虹的ERP系统会自动记录产品的验收状态，同

时将订单信息发送到收货员的Symbol MC3000手持终端，并指导操作人员将该产品放置到系统指定的库位上。然后扫描库位条码，系统自动记录该物品存放库位并修改系统库存，记录该配件的入库时间。通过这些步骤，长虹的仓库管理人员可以在系统中追踪到每一个产品的库存状态，实现实时监控。

二、出库操作 一个完整的出库操作包括下架、封装、发货等。通过使用无线网络，长虹的仓库管理人员可以在下架时实时查询待出库产品的库存状态，实现先进先出操作，为操作人员指定需发货的产品库位，并通过系统下发动作指令，实现路径优化。封装时系统自动记录包装内的货物清单并自动打印装箱单。发货时，系统自动记录发货的产品数量，并自动修改系统库存。通过这些步骤，长虹可以在系统中追踪到每个订单产品的发货情况，实现及时发货，提高服务效率和客户响应时间。仓库操作人员收到仓库数据中心的发货提示时，会查阅无线终端上的任务列表，并扫描发货单号和客户编码，扫描无误后确认发送，中心收到后关闭发货任务。

三、盘点操作 长虹会定期对库存商品进行盘点。在未使用条码和无线技术之前，长虹的仓库操作人员清点完物品后，将盘点数量记录下来，将所有的盘点数据单提交给数据录入员输入电脑。由于数量清点和电脑录入工作都需要耗费大量的时间且又不能同时进行，因此往往会出现电脑录入员无事可做，然后忙到焦头烂额的情况；而仓库人员则是盘点时手忙脚乱，而后围在电脑录入员身边等待盘点结果。这样的场面，几乎每个月都要发生一次。实施了讯宝科技的企业移动解决方案后，长虹彻底杜绝了这种现象。仓库操作人员手持Symbol MC3000移动终端，直接在库位上扫描物品条码和库

位，系统自动与数据库中记录进行比较，通过移动终端的显示屏幕将盘点结果返回给仓库人员。通过无线解决方案可以准确反映货物库存，实现精确管理。成果条形码结合无线技术的企业移动解决方案使长虹的库存管理取得非常明显的效果，为长虹降低了库存成本，大大提高了供应链效率，更为重要的是，准确及时的库存信息，让长虹的管理层可以对市场变化及时做出调整，大大提高了长虹在家电市场的竞争力，具体体现在以下四个方面：1. 库存的准确性提高。无线手持移动终端或移动计算机与仓库数据中心实现了数据的实时双向传送后，保证了长虹原材料仓库和堆场中的货物从入库开始到产品出库结束的整个过程，各环节信息都处在数据中心的准确调度、使用、处理和监控之下，使得长虹库存信息的准确性达到100%，便于决策层做出准确的判断，提高长虹的市场竞争力。2. 增加了有效库容，降低了企业成本。由于实现了实时数据交换，长虹仓库货物的流动速度提高，使得库位、货位的有效利用率随之提高。增加了长虹原材料仓库的有效库容，降低了产品的成本，提高了利润率。3. 实现了无纸化操作，减少了人工误差。整个仓库都通过无线技术传递数据，从订单、入库单、调拨单、装箱清单、送货单等都实现了与仓库数据中心的双向交互、查询，大大减少了纸面单据，而采用Symbol MC3000手持移动终端进行条码扫描识别，让长虹在提高数据记录速度的同时减少了人员操作错误。4. 提高了快速反应能力。现在长虹可以在第一时间掌握仓库的库存情况，这让长虹可以对复杂多变的家电市场迅速做出反应和调整。在仓库管理中应用讯宝科技的移动解决方案，进行现场数据采集和分析，使成品信息、物料信息及配送信

息全部集成到公司的ERP等信息系统上，长虹基本形成了一体化的物流信息系统，实现无线网络的仓储管理，极大提升了长虹物流的整体水平。 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com