

物流公司应收账款的风险预防 PDF转换可能丢失图片或格式  
，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/36/2021\\_2022\\_\\_E7\\_89\\_A9\\_E6\\_B5\\_81\\_E5\\_85\\_AC\\_E5\\_c31\\_36973.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/36/2021_2022__E7_89_A9_E6_B5_81_E5_85_AC_E5_c31_36973.htm) 某物流公司曾发生一起运费纠纷案，一客户通过外贸公司长期委托这家物流公司办理出口运输。双方在业务中的习惯做法是：货物出运后，物流公司为客户开具正式发票，客户收到发票一段时间后，按发票金额向物流公司付款。其中一票货物由于客户在贸易中发生亏损，就以种种借口拒付物流公司运费。物流公司在多次催收无望的情况下向法院提起诉讼。在诉讼中，客户辩称已将这笔运费以现金形式付给了物流公司，有物流公司为其开具的正式发票为证。因物流公司无法拿出对方未付款的有力证据，以致物流公司在一审中被法院驳回诉讼请求。点评：习惯做法应规范 目前，物流行业多采用物流公司为客户先垫付运费、杂费甚至税费等各项费用，货物运输完成后，物流公司按双方约定的费用及实际操作中发生的费用，为客户开具发票，客户收到发票后，按发票金额向物流公司付款。这一过程中存在的风险包括：1.由于双方事先对可能发生的费用支付约定不明确，运输过程往往又比较复杂，常有新的付费项目产生。物流公司垫付有关费用后，一旦客户不予认可，就会产生拒付纠纷。2.采用后付费的结算方式，可能造成信誉差的客户拖欠费用。因物流公司已向第三方支付了一定费用，客户不及时付费，长期占用物流公司的经营资金，影响物流公司经营的正常运转。特别是货量大的国际运输货物，物流公司前期垫付的费用比较多，资金压力非常大。如果客户不能及时付费，物流公司从银行借贷的营运资金被长

期占用，损失就比较大。3.业务中先开发票，可能方便了客户，但也给不守信用的客户提供了钻空子的机会，以收到发票为由，说明自己已付费。在我国，目前发票是付款与结算凭证，客户拿到发票，在没有相反证据的情况下，法院往往认定其已履行了付款义务。这就要求物流公司在业务中要规范结算行为，防范经营风险的发生。该案例提醒我们：一些公司经营上的习惯做法，从法律角度看并不一定是合理合法的。业务结算的规范做法应该是：1.双方在开展业务前签订规范的合同，对费用结算内容和方式要详尽、具体。能提前确定的收费项目，应明确收费标准。对实际操作中新增费用的垫付及结算原则上应明确规定。2.对客户进行信用评估，根据不同的信用等级采取不同的结算方式，对信用等级高的长期客户，可以采取运输后定期结算的方式，根据实际运输情况，用计费清单进行对账，客户按核对无误的计费清单付款后，物流公司再为其开具正式发票。对于货量大、运费数额高的业务，可以要求客户预付一定费用。在实际操作中新增发生的费用项目，要及时通知客户进行确认。对于信用等级低，仅有零星业务的客户，应采取预付运费的做法。3.加强发票管理，建立发票的保管、开具、领取制度，确保收款后再开具发票。特殊情况须先开具发票时，要做好发票的交付签收记录。只有这样才能有效降低公司的经营风险。

100Test  
下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问  
[www.100test.com](http://www.100test.com)