

林德特巧克力的全球配送 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/37/2021_2022__E6_9E_97_E5_BE_B7_E7_89_B9_E5_c31_37005.htm 尽管巧克力几乎人所共知，但是真正了解巧克力物流操作程序的人却并不多，笔者有幸于2003年9月到瑞士访问创立于1845年，总部位于苏黎世的林德特巧克力公司(Swiss Lindt Chocolate Company)后才知道巧克力物流，尤其是其分销程序经营管理的巧妙性、复杂性远远超过人们的想像。据林德特巧克力公司运输和对外物流部经理贝诺-卡林 (Benno Kalin) 介绍，林德特巧克力公司属于国际控股集团公司(the holding company of the international group)，目前林德特巧克力公司欧洲公司年产品销售总额为12亿3千万美元，其巧克力加工制造厂除了瑞士本土外，还遍布欧洲地区的法国、德国、英国、意大利、奥地利和美国等国，是世界上生产巧克力最负盛名的企业。而林德特公司巧克力加工厂规模最大、产量最高的是在瑞士本土。瑞士林德特巧克力加工制造厂的巧克力最近几年的年产量达到5584吨，分装为20英尺集装箱250只和40英尺集装箱250只，全部都是冷藏集装箱设备。林德特巧克力公司以“林德特”(Lindt Chocolate)命名的绝大部分巧克力产品从欧洲出口到美洲、澳大利亚、亚洲和中东海湾地区，通常使用远洋班轮冷藏集装箱运输，空运巧克力不超过出口巧克力集装箱运量的1%，这是公司考虑到价格本来就不菲的巧克力不要再增加运输成本，以便世界各地更多的平民百姓能够品尝到瑞士林德特牌的巧克力。瑞士林德特牌巧克力的最大优势当然是其质量上乘，无论在何处生产，其巧克力生产工艺、程序和配方完全一

致，质量规范相同，深受世界各地消费者的认同，多少年来林德特牌巧克力享誉全球的真正秘密就是其质量久经考验，可以说从1845年其创始人戴维(David)和其儿子罗道夫(Rudolph)在苏黎世开设第一家巧克力作坊以来的一个多世纪中，质量一直是这家古老的瑞士巧克力公司朝夕不離的生命线，如果说瑞士林德特牌巧克力有什么变化的话，那就是其物流配送中心从原来的家庭作坊发展成覆盖全球市场的大型专业食品集团公司，根据当前国际市场发展需要，其巧克力物流配送中心分别设置在英国、奥地利、加拿大、西班牙、波兰、中国香港；在美国和中东地区的阿联酋迪拜设立巧克力销售办事处，在全球范围内各国和地区所经营的林德特牌巧克力营销和配送等业务全部由独立分销商网络负责操作，这样做使得物流成本居高不下，可是为了避免假冒伪劣产品混入，确保林德特牌巧克力产品的质量决不含糊而不得已而为之，现在世界各地的消费者只要在专卖店和独立分销商买到林德特牌巧克力都会放心地确信这是真正地道的瑞士林德特牌巧克力，就像在专卖店和分销商那里购买瑞士生产的品牌钟表一样。笔者到瑞士苏黎世湖附近的阿尔腾道夫镇(Allenfur)，参观设立在该镇的拥有32家配送物流专业队的林德特巧克力公司物流中心，只见该中心的仓储实力强大，仅仅托盘，即用来装载巧克力产品或者巧克力制作原料或者包装材料等货物用的平板式货台就有11500套，规格全部是1.8米(原文如此，编者注)，此外还有数量没有确切透露的集装箱卡车，装卸工具系列等等，但是林德特巧克力公司的物流中心似乎与众不同，因为其主要职责除了负责从荷兰鹿特丹港进口原料运送到瑞士阿尔腾道夫加工厂之外，还把巧克力

产品从阿尔腾道夫的工厂源源不断地输送到欧洲其他国家和世界各地，因此对所有的配送物流公司实施严格的质量管理，其中包括运输车辆的卫生检疫，车辆驾驶员和物流服务操作人员的健康证明，冷藏集装箱温度控制机械系列的技术保障，交通运输安全和食品法规考核等等。物流中心不乏食品专家，卫生检疫专家和报关经纪人，凡是有可能影响到林德特牌巧克力质量和信誉的海陆空物流服务项目都被纳入该物流中心管辖范围内，尤其是卡车的集装箱运输是质量管理的重点。因为从瑞士出口的巧克力大多是用冷藏集装箱卡车运输到欧洲各地的，因此必须从阿尔腾道夫出发直至欧洲任何国家收货人的冷藏集装箱对产品的运输，其中还包括温度，包装，配送，分销到零售商的各物流服务项目等均被实施全程监控。由于林德特巧克力是瑞士的拳头产品，与瑞士名表一样对瑞士经济贡献巨大，因此获得瑞士海关当局验放优惠服务，凡是在出厂的时候完成海关清关手续的巧克力产品在出境的时候，只要单证齐全，没有其他问题，一律免于海关检验，从而加强了林德特牌巧克力的市场竞争力。令人惊讶的是，无论是在瑞士本土阿尔腾道夫还是在欧洲其他国家工厂生产的林德特牌巧克力，凡是出口到欧洲其他国家，通常都是用冷藏集装箱卡车从巧克力加工制造厂运送到靠近荷兰鹿特丹港的奥德贝杰仑德(OudBeijerland)物流中心，因为在陆地上集装箱卡车运输成本尽管比铁路运输昂贵，但是容易管理，而且机动灵活，运到鹿特丹港附近的奥德贝杰仑德物流中心以后，该中心根据与客户的合同规定，负责安排集装箱班轮的适当冷藏箱舱位，即所谓订舱，支付运费，办理集装箱的装船手续。林德特巧克力公司的巧克力产品的出口贸易

总量大约60%是以工厂交货条款(ex-works)或者离岸价格条款(FOB)成交，即卖方以货物装船前的出口价格，卖方在合同规定的装运港负责将货物装上买方指定的船上，并且负责货物装到船上为止的一切费用和 risk，由此林德特巧克力公司就没有必要为集装箱船舶和航线的选择而煞费苦心了，其余一切，如把货物运抵卸货港或者最终目的港等过程均受制于“国际贸易条件解释通则”，但是出于林德特巧克力质量保证的考虑，奥德贝杰仑德物流中心在为买方选择远洋承运人，班轮订舱和安排码头泊位的时候必须与瑞士苏黎世湖附近的阿尔腾道夫镇的(Altenfor)林德特巧克力公司物流中心保持全面沟通，根据双方签订的协议，前者必须向后者报告有关集装箱船舶及其冷藏集装箱舱位信息和承运条款，并且必须取得后者同意，否则一旦发生林德特牌号巧克力质量问题，林德特巧克力公司就不会承担经济赔偿或者补偿责任。目前从瑞士和其他欧洲国家出口到全球各个角落的林德特牌巧克力基本上由铁行渣华航运(P & O Neelloy)旗下的集装箱班轮承运。而负责装船的荷兰鹿特丹港的奥德贝杰仑德(OudBeijerland)物流中心和负责从工厂发货的瑞士苏黎世湖附近的阿尔腾道夫镇林德特巧克力公司物流中心直接的关系非常密切，这种关系一直发展和延伸到远洋承运人的集装箱班轮，卸货港和收货人，以保证质量重中之重，在高度发达的信息技术的支持下，林德特牌巧克力集装箱物流供应链上的每一个环节都是相互支持，配合默契，多少年来一直没有发生过林德特牌巧克力质量的责任性事故。瑞士原产的巧克力在全球广大消费者心目中无异于“棕褐色黄金”(brown gold)，是生活享受中的高档饮食消费品，因此本土不生产可

可豆的瑞士却从进口可可豆加工制造成瑞士品牌的林德特巧克力的过程中创造出巨大的财富，其赖以生存和发展的秘密其实就是严守产品质量100多年不变，经营管理信誉经得起考验，集装箱物流中心配送程序的严格规范操作，归根结底是“质量”原则高于一切并贯穿于其全过程，其中包括林德特巧克力公司的集装箱物流，没有物流服务持之以恒的质量保证，所谓瑞士林德特巧克力名扬天下只会变成泡影。 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com