

物流师考试知识点(1) PDF转换可能丢失图片或格式，建议  
阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/37/2021\\_2022\\_\\_E7\\_89\\_A9\\_E6\\_B5\\_81\\_E5\\_B8\\_88\\_E8\\_c31\\_37053.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/37/2021_2022__E7_89_A9_E6_B5_81_E5_B8_88_E8_c31_37053.htm) 第一章：物流基础知识

1、物流定义：物品从供应地向接收地的实体流动过程。根据实际需要，将运输、储存、装卸、搬运、包装、流通加工、配送、信息处理等基本功能实施有机结合。商流概念：对象

所有权转移的活动。商物分离概念：在合理的组织流通活动中，实行商物分离的原则是提高社会效益的客观需要，也是企业现代化发展的需要。2、物流的分类有哪些？答：

(一) 按照作用分类：1供应物流；2销售物流。；3生产物流；4回收物流；5废弃物物流(二) 按照物流活动的空间范围

分类：1地区物流；2国内物流；3国际物流(三) 按照物流系统性质分类：1社会物流；2行业物流；3企业物流。3、简述

企业物流结构？答：(一) 企业物流水平结构：根据物流活动繁盛先后次序，可将其分为四部分：1供应物流；2生产物流；3销售物流；4回收、废弃物物流；(二) 企业物流的垂直结构：物流通过管理层、控制层和作业层三个层次的协调配合实现其总体功能。4、企业物流合理化的途径有哪些？

2-5运输的主要方式及特点：1铁路运输：陆地长距离的主要方式不受运输条件影响，可重载高速运行及运输单位大；2

公路运输：空间时间自由，不受线路停车站约束，门对门直达输送，包装可以简化货物损伤、丢失和误送的可能性很小

；3水路运输：在大批量和远距离的运输中价格便宜，可以运送超大型和超重物；4航空运输：速度快，时间短货物损失少，适合保鲜物品输送，运输费用高；5管道运输：维修

费便宜，输送大量物资不费人力运输成本低占地少、安全事故少公害少，运输地点输送对象有局限性。 2-6运输合理化途径：1运输网络合理配置2选择最佳的运输方式3提高运行效率4推进共用运输5采用各种现代运输方法。 2-7仓库应具有的功能：1储存和保管功能2调节供需功能3调节货物运输能力的功能4配送和流通加工功能 2-8仓储合理化的方法： 1实行BC管理：类物品应在不发生缺货条件下尽可能减少库存，实行小批量订货，每月盘点；C类则可制定安全库存水平，进行一般管理订货批量大，年终盘点；对B类则在两者之间，半年盘点一次； 2科学的库存管理控制：降低采购费和够入价等综合成本；b减少流动资金，降低盘点资产；c提高服务水平、防止缺货；3应用预测技术； 2-8装卸搬运的概念：装卸搬运是指在同一地域范围内进行的、以改变物的存放状态和空间位置为主要内容和目的的活动，具体说包括装上、卸下、移送、捡选、分类、堆垛、入库、出库等活动。 2-9装卸搬运意义：1装卸搬运在物流活动转换中起承上启下的联结作用2装卸搬运在物流成本中占有重要地位3装卸搬运是提高物流系统效率的关键； 2-10装卸搬运合理化原则：1省力化原则：能往下则不往上、能直行则不拐弯、能用机械则不用人力、能水平则不要上坡、能连续则不间断、能集装则不分散；2消除无效搬运3提高搬运活性4合理利用机械5连续化原则6保持物流的均衡顺畅7集装单元化原则8人格化原则9提高综合效果。 2-11包装的概念及其合理化方法。 答：为在流通过程中保护产品，方便储运，促进销售，按一定技术方法而采用的容器、材料及辅助物的总体名称。也指为了达到上述目的而采用容器、材料和辅助物的过程中施加一定技术方法等的操作活

动。是生产物流的终点，也是社会物流的起点。 答：1各种设施在生产空间的合理布局；2合理控制库存；3均衡生产；4合理的培植和使用物流机械；5健全物流信息系统关于物流定义的说明：物品从供应地向接收地的实体流动过程。根据实际需要，将运输、储存、装卸搬运、包装、流通加工、配送、信息处理等基本功能实施有机结合。 5、物流定义的说明 6、互联网时代的物流特点：1经营全球化；2系统网络化；3供应链的简约化；4企业规模化；5服务一体化；物流科学的性质：1。物流科学是综合性交叉学科；2。物流具有系统科学的特征；3.物流属于应用科学的范畴。 第二章 物流系统及其构成 2-1物流系统及其存在的制约关系有哪些？ 答：1。物流服务和物流成本间的制约关系；2。构成物流服务子系统功能之间的约束关系；3。构成物流成本的各个环节费用之间的关系；4。各子系统的功能和所耗费用的关系 2-2物流系统的模式是什么： 答：输入、输出、处理、限制、反馈等功能。 2-3物流系统化目标：服务性、快捷性、有效的利用面积和空间、规模适应化、库存控制。 2-4物流系统分析特点：系统分析是以系统整体效益为目标，以寻求解决特定问题最优策略为重点，运用定性和定量分析方法，给予决策者以价值判断以求有利的决策。整个系统的建立过程：可以分为系统规划、系统设计、系统实施三个过程。 包装合理化方法：1) 包装的轻薄化；2) 包装的单纯化；3) 符合集装单元化和标准化的要求；4) 包装的机械化与自动化；5) 注意与其他环节的配合；6) 有利于环保。 2-12流通加工的概念及目的 答：物品在从生产地到使用地过程中，根据需要施加包装、分割、计量、分拣、刷标志、拴标签、组装等简单作业的总称。

流通加工地目的有：1) 方便运输；2) 方便用户；3) 便于综合利用。

2-13配送：在经济合理区域范围内，根据用户要求，对物品进行捡选、加工、包装、分割、组配等作业，并按时送达指定地点的物流活动。配送具有以下特点：1配送是从物流据点至用户的一种送货形式2配送不是单纯的运输或者输送，而是运输与其他活动共同构成的组合体3配送不是广义概念的组织物资订货、签约、进货及对物资处理分配的供应，而是以供给者送货到户式的服务性供应，是一种“门到门”的服务；4配送是在全面配货基础上，完全按用户要求，包括种类、品种搭配、数量、时间等方面的要求所进行的运送，是配与送的有机结合。

2-14配送的种类？答：一、按配送组织者分：1) 企业内部配送；2) 企业之间地配送；3) 企业对消费者地配送。二、按配送时间及数量分：1) 定时配送；2) 准时制物流配送；3) 定量配送；4) 定时、定路线配送；5) 共同配送。

2-15配送中心的功能：集货、储存、分货和配货；物流信息定义：反映物流各种活动内容知识、资料、图像、数据、文件的总称。

2-16物流信息的特点：1) 分布信息量大、分布广。信息的产生、加工和应用在时间、地点上也各不相同；2) 物流信息动态性强，信息的价值衰减速度快，这对信息管理的及时性要求就比较高；3) 物流信息种类多，不仅本系统内部各个环节有不同种类的信息，而且由于物流系统与其他系统密切相关，因而还必须收集这些物流系统外的有关信息这就使物流信息的分类、研究、筛选等工作的难度增加；

2-17物流信息系统：具有集成化、模块化、实时化、网络化和智能化。物流信息系统的基本功能：1) 数据的收集和录入2) 信息的存储3) 信息的传播4) 信息的处理5) 信息的输出。

物流信息系统的结构：按垂直方向：物流信息系统可分为管理层、控制层、和作业层；水平方面分：供应物流、生产物流、销售物流、回收和废弃物流的运输、仓储、搬运装卸、包装、流通加工等环节，呈金字塔形。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)