

物流师考试知识点（2）PDF转换可能丢失图片或格式，建议
阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/37/2021_2022__E7_89_A9_E6_B5_81_E5_B8_88_E8_c31_37059.htm 第三章：物流成本、服务与标准化 3-1物流成本构成：1伴随着物资的物理性流通活动发生的费用以及从事这些活动所必须的设备、设施费用；2完成物流信息的传送和处理活动所发生的费用以及从事这些活动所必须的设备、设施费用；3对上述活动进行综合管理所发生的费用。 3-2企业降低物流成本的途径：1树立现代物流理念，健全企业物流管理体制2树立物流总成本观念，增强全员的物流成本意识3加强物流成本核算，建立成本考核制度4优化企业物流系统，寻找降低成本的有效途径。 3-3物流服务对企业的意义：是企业满足客户的物流需求，开展的一系列物流活动的结果。物流服务本身并不创造商品的形质效用，而是产生空间效用和时间效用。 3-4物流服务的特性：1从属性2即时性3移动性和分散性4需求波动性5可替代性。 3-5物流服务质量指标：1服务质量指标2仓库管理质量指标3运输环节服务质量指标。 3-6物流服务质量与成本的关系：物流服务质量与成本是一种彼长此消的关系，物流服务质量提高，物流成本就会上升，可以说两者间的关系适用收益递减规律。 3-7确定物流服务水平步骤：1对顾客服务进行市场调查2顾客服务水平确定3标准费用的感应性实验4根据顾客服务水平实施物流服务5反馈体系的建立。 3-8流标准化的概念：是指物流系统为对象，围绕运输、储存、装卸、包装以及物流信息处理等物流活动制定、发布和实施有关技术和工作方面的标准，并按照技术标准和工作标准的配合性要求，统一整个物

流系统的标准的过程。 3-9物流标准化作用：1物流标准化是实现物流各个环节衔接的一致性，加快流通速度的需要；2物流标准化是进行科学化物流管理的重要手段；3物流标准化是降低物流成本的有效手段；4物流标准化有利于提高技术水平；5物流标准化便于同外界系统的连接； 3-10物流标准化的种类：1物流技术标准：物流基础模数尺寸：600*400MM；2工作标准3作业标准； 3-11包装标准内容：1包装基础标准2包装材料标准3包装容器标准4包装技术标准5产品包装标准6相关标准现代企业物流质量管理概念： 3-12现代企业物流质量管理：依据物流系统运动的客观规律，为了满足物流顾客的服务需要，通过制定科学合理的基本标准，运用经济办法实施计划、组织、协调、控制的活动过程。质量保证质量控制。 3-13现代企业物流质量管理的基本特点：1全员参与；2全程控制；3全面管理；4整体发展； 3-14现代企业物流质量管理主要内容：1商品质量保证及改善2物流服务质量3物流工作质量4物流工程质量。 3-15实现现代企业物流质量管理的途径是什么？ 答：一、树立现代企业物流整体质量管理思想：1真正形成物流整体质量管理思想2认真做好物流服务过程的整体质量管理3整体考核现代企业物流服务质量管理水平4同时提高现代企业内部物流服务质量和外部物流服务质量；二、建立有效的物流质量管理信息系统：1计量顾客对物流质量的期望2强调信息质量3实时监控物流质量状况；三、加强现代企业物流质量管理的主要措施：1根据全面质量管理理论，建立和完善现代企业物流质量管理的计量、评估体系，切实消除现代企业物流过程的差错 2积极引进现代质量管理理论和技术，提高质量管理水平3运用有效的激励措施，实行全员质量

管理；第四章：第三方物流 4-1 第三方物流概念：是指生产经营企业为集中精力搞好主业，把原来属于自己处理的物流活动，以合同方式委托给专业物流服务企业，同时通过信息系统与物流服务企业保持密切联系，以达到对物流全程的管理和控制的一种物流运作与管理方式，因此第三方物流又称合同制物流。

4-2 第三方物流与传统的物流委托的异同：传统对外委托形态只是将企业物流活动的一部分，主要是物流作业活动，如货物运输、货物保管交由外部的物流企业去做，而库存管理、物流系统设计等物流管理活动以及一部分企业内物流活动仍然保留在本企业；第三方物流企业不一定要有物流作业能力，也就是说可以没有物流设施和运输工具，不直接从事运输、保管等作业活动，只是负责物流系统设计并对物流系统运营承担责任；

4-3 物流服务商应具备的条件：1 具有经营管理机构 2 能独立签发物流服务单证 3 具有与经营能力相适应的自由资金 4 具有承担物流服务合同义务的能力

物流服务商的经营方式：1 企业独立经营型 2 大企业联营型 3 代理方式。

4-4 第三方物流的模式分类：从资源方面分：1 自主发展模式 2 合作发展模式；从发展方向上分：纵向延伸和横向延伸 纵向功能多样化、横向经营规模化，可以同时采取两种模式。

4-5 第三方物流与企业物流模式的选择？答：企业物流模式主要有自营物流和第三方物流等。选择 3PL 要慎重。1) 物流对企业成功的影响度和企业对物流的管理能力。2) 企业对物流控制能力的要求；3) 企业产品自身的物流特点；4) 企业规模和实力；5) 物流系统总成本；6) 费用 + 顾客服务费用；7) 第三方物流的客户服务能力；8) 自身拥有资产和非自拥资产 3PL 的选择。

4-6 TPL 的服务项目与内容？答：1) 提

供一整套完善的供应链解决方案；2) 通过对整个供应链影响的能力来增加价值。3) 集成了管理咨询和3PL服务商的能力。

第五章物流技术及其装备

5-1物流技术及装备在物流系统中的作用。 答：P134

5-2物流技术装备应用配置原则。 答：1) 物流技术装备配置的合理性原则；2) 物流系统运作的快速性、及时性、准确性和经济性原则；3) 选用物流工器具和设备的标准化原则；4) 具有较强的灵活性、适应性原则；5) 充分利用空间；6) 减少人力搬运。

5-3 装卸搬运技术装备的作用、类型和应用特点。 P137

5-4仓储技术装备分类与特点， P151

5-5货架的作用与种类P152

5-6堆垛起重机的类型与工作特点 P154

5-7自动分拣系统的基本构成及基本技术要求，分拣机的类型P157

5-8自动仓储系统（AS/RS）的概念与分类， P162

5-9自动仓储系统的优点P162

5-10集装单元化的概念、特点与原则P164

5-11集装箱的概念和分类，托盘的概念、特点和分类

5-12包装的功能与分类，包装技术装备的作用 P172

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com