

沃尔玛的软件实施与RFID信息化战略 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/37/2021_2022__E6_B2_83_E5_B0_94_E7_8E_9B_E7_c31_37078.htm

联合供应链推动RFID发展 要获得供应商对于RFID的支持似乎比对消费者要困难得多，某些生产商即便是在提供了免费添加RFID标签的情况下也不愿意加入到RFID的应用中。虽然各种研究机构的报告都表明了企业应用RFID的好处，但是真正要让生产商相信这是给生产商的好处而不是给零售商的，还需要更多的努力。附带在包装箱上的RFID标签不仅可以在产品进入仓库的时候就进行记录，而且可以在产品进入店面货架以及出售的时候都可以进行及时的跟踪。而大部分的数据信息可以直接通过专用的数据网络发送到企业的物流中心，企业随后可以进行相应的产品订购工作，而且也可以确定企业是否订购了过多的某种产品。RFID的应用过程中非常关键的是如何在不同行业中进行标准化的数据通讯，以准确的描述产品的相关信息。而且为了能够尽快推动RFID的应用，沃尔玛甚至开始和自己的竞争对手进行适当的合作。沃尔玛的管理层深刻的认识到，为了能够在将来的RFID市场中获得竞争优势，就必须在现有的商业领域进行突破。虽然与竞争对手合作的层次不会太高，因为沃尔玛并不会甘于分享在共享信息链资源上所获得的优势。目前对于沃尔玛来说最值得庆幸的是，在首批支持RFID配置的企业之中有着像微软这样的大客户的支持，这对于推动其他中小企业的RFID应用无疑有很大的说服力。微软公司的家庭与娱乐事业部目前正在积极的遵循沃尔玛以及其他零售商的要求进行有关RFID技术的配置。在2005年的新

年之后贴有RFID标签的微软公司生产的XBOX游戏机、电脑游戏、软件、键盘和鼠标都将出现在沃尔玛的各个零售店中。而微软公司的家庭与娱乐事业部还仅仅是沃尔玛第一批RFID协议中132家供应商的一个。微软公司的协议也是RFID技术合作的典范，为了能够更好地明确RFID给企业本身所带来的利益，微软公司组成了特别行动小组并进驻到沃尔玛的总部中了解其需求。对于微软来说能够更快速而有效地运送产品是非常吸引人的命题，特别是考虑到微软每年三到四千万的批量生产，以往的手持扫描仪已经不能够满足这种大批量的需要。在目前拟定的实施过程中，RFID的数据在送货之前先会进行确定，随后在产品送到沃尔玛的配送中心之后再扫描确认，沃尔玛将此信息再发送给微软进行核查。在测试阶段数据还是保密的，但是在使用阶段微软的员工将可以进行查询工作并调整相应的配送工作。但是目前主要需要关注的问题是成本，RFID标签的成本需要按照产品单位进行详细的计算，并且可以和未进行系统改变时的数据进行对比。正如CIO迪尔曼所说，如果能够和微软的合作取得成功，或者只要能在实践中证明新的RFID项目能够比传统的信息化技术有更大的成功，那么就非常有助于沃尔玛自身的信息化建设。成功最终是以人为本 在沃尔玛内部充满的是紧张有序的工作氛围，在信息技术的使用战略上，公司更多的是依靠内部的人力进行解决，这就使得沃尔玛不具有其他零售商所采取的外包策略的优势。但是沃尔玛的技术引擎却从来没有停止过。沃尔玛在美国以及世界各个国家的产品数据信息都会储存到公司总部的423TB的系统中。巨大的数据容量也是未来进行深入的数据挖掘的基础，跟踪卖方和卖方的行

为特征，并进行相关的货物配送工作。对于沃尔玛来说关键的问题是如何将自己原有的系统更好地与新的市场进行融合，整个的信息系统不仅要管理国内的数据，也要适应发展中国家市场的特性。比如在巴西市场中复杂的税务体系就使得在其他国家都能使用的体系必须要进行相应的更改。除了建立下一代的技术之外，沃尔玛同样需要的是下一代的商业领导者。在沃尔玛自己的商业环境中，每个技术人员都面临着巨大的压力，特别是现在越来越多的企业开始采取外包策略，使得本土的技术人员乐于从事信息技术的人越来越少。这也是为什么现在沃尔玛着力开发自己的人力资源，在企业内部已经开始实施新的领导能力培训计划。这些项目的最重要目标就是为了让企业能够拥有更多将技术和商业结合在一起的领导人才。人力资源开发对于沃尔玛有着重要的意义，特别是在沃尔玛目前不断扩展国际市场的时候更是如此。不同地区招募的员工有着不同的经历，特别是在信息技术条件下，建立企业的知识库也显得非常的重要。必须让员工了解企业知道他们的经历和经验，并为之分配合适的工作岗位。而且也需要协调不同文化区域和法律法规约束下的员工，“以人为本”的IT基础设施建设才是取得最终成功的根本。现在沃尔玛几乎每个小时都要收集全球各个销售店的数据，特别是在某些重大的节日比如美国当地的感恩节和圣诞节前，都必须要做好充分的产品配送工作。可以说沃尔玛在IT基础设施建设上的成功是教科书式的，但是在现实的世界中却并不常见。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com