

物流初级考试复习提纲（第二章）PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/37/2021_2022__E7_89_A9_E6_B5_81_E5_88_9D_E7_c31_37141.htm 第二章 物流配送中心管理

1. 配送与一般送货的重要区别在于，配送往往在物流据点有效地利用分拣、配货等理货工作，使送货达到一定的规模，以利用规模优势取得较低的送货成本。

2. 配送中心的种类：零售供货配送中心；专业配送中心；共同配送中心；区域性配送中心。

3. 作为一个定购量、集约化的配送中心通常应具备以下功能：集货功能；储存功能；拣选功能，流通加工功能；分拣功能；配送功能；信息处理功能。

4. 收货检验有两种核对方法，即“三核对”和全核对。

5. 由于配送中心的收货工作繁忙，通常会有几辆卡车接连到达，逐车验收很费时间，所以一般采用“先卸后验”的办法。

6. 搬运按货物的包装形式、形状、式样分类有三种：个别搬运、单元装载搬运、散货搬运。

7. 搬运合理化18原则：单位装载化原则；设备应经常使用原则；搬运平衡原则；现场布置原则；机械化原则；标准化原则；安全原则；流程原则；水平直线原则；弹性原则；搬运简单原则；最小操作原则；活性原则；空间活用原则；死重率降低原则；重力利用原则；预防保养原则；废弃原则。

8. 先进先出的法则：所谓先进先出系指先保管的物品先出库。此一原则特别适用于寿命周期短的商品。

9. 商品特性法则：对于以下五类商品，必须重视其的先进先出原则。易燃物品的储存；易被盗物品的储存；易腐烂物品的储存；易污损物品的储

存； 一般物品的储存。 10 . 货格的位置，“03 - 15 - 04”即表示第3排、第15列、第4层的位址。 11 . 重力式货架的优点： 仓储空间利用率极高； 先进行出，也适用于零进整出或整进零出； 仓间搬运和堆垛能耗较低。 12 . 盘点分为帐面盘点和现货盘点。 13 . 盘点差异因素的查找,着手查找原因的方向是 是否因记帐员素质不足，致使货品数目不正确； 是否因料帐处理制度的缺点，致使货品数目不正确； 是否因盘点制度的缺点导致货帐不符； 盘点所得的数据与帐簿的资料，差异是否在容许误差内； 盘点人员是否尽责，产生盈亏时应由谁负责； 是否产生漏盘,重盘,错盘等情况； 盘点的差异是否可事先预防，是否可以降低料帐差异的程度。 14 . 摘果法具有下列优点： 作业方法单纯； 订单处理前置时间短； 导入容易且弹性大； 作业人员责任明确，派工容易、公平； 拣货后不必再进行分拣作业，适用于大量、少品种订单的处理。 15 . 播种法拣货有以下优点： 适合订单数量庞大的系统； 可以缩短拣取时的行走搬运距离，增加单位时间的拣取量； 越要求少量、多批次的配送，批量拣取就越有效。 16 . 拣选重力式货架，这是一种应用较为普遍的货架拣选设施，适用以纸箱为单位和开箱拆零的人工拣选。优点是： 先进先出，保证商品质量； 节约仓间面积，减轻拣选人员往返步行之劳； 拣选商品面集约化，拣选方便、省时、省力、减少差错； 货架前面拣选，后面补充，存取分开，可同时作业、互不干扰； 以提高拣选的工作效率。 17 . 补货作业的策划必须满足两个前提，即“确保有货可配”和“将待配商品放置在存取都方便的位置”。 18 . 库存控制的目的是： 减少超额库存投资； 降低库

存成本； 保护财产； 防止迟延及缺货，使进货与库存取得全面平衡； 减少呆滞商品发生，使库存因变形、变质、陈腐所产生的损失减至最少。

19． 库存控制的关键问题 何时必须补充库存？——定购点的问题。 必须补充多少库存？——定购量的问题。 应维持多少库存?库存基准的问题。

20． 客户ABC分析，以订单资料作为“客户别ABC分析”时，需依照下列三点来建立订单受理程序。 各客户的购买量占公司销售的百分比； 各客户对公司纯利润的贡献度作标准； 再加以考虑各客户与公司的其它关系。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com