

物流初级考试复习提纲（第七章）PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/37/2021_2022__E7_89_A9_E6_B5_81_E5_88_9D_E7_c31_37145.htm 第七章 逆向物流管理 1

1. 逆向物流就是设计并执行一套方案，以实现在最终商品及相关信息，低成本的物料流动，通过库存控制，以实现合理化处理商品及获利的目的。

2. 典型的逆向物流的运作包括这样的过程：把使用过的，损坏的，不需要的（平衡库存产品回流）或者是过时的商品以及包装或装运材料自最终使用者转移至重新出售者。

3. 在集中式的系统中，所有要进入逆向物流管道的产品都被带至处理中心，在那里经分类、加工然后运至下一个目的地。

4. 在“零返回商品流”计划中，制造商和分销商不允许商品自回流通道中回流。

5. 商品回流的原因：回流源：顾客 原因：1)商品不能满足顾客的需要 2)顾客不知道怎样合理使用商品 3)商品有缺陷 4)顾客滥用自由回流策略 回流源：零售商 原因：5)产品的包装过时了 6)季节性产品 7)产品被新版本的替代了 8)被停止使用的商品 9)零售商的库存太高了 10)零售商退出，破产了

6. 回流产品的处理 逆向物流系统中的商品主要通过以下七类通路中的一个来处理 1)返回至制造商 2)作为新产品出售 3)打折扣出售 4)卖给二级市场 5)捐赠给慈善机构 6)重造、整修 7)物料的回收、循环、掩埋

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com