

物流知识综合辅导：ERP与SCM的侧重点区别 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/37/2021\\_2022\\_\\_E7\\_89\\_A9\\_E6\\_B5\\_81\\_E7\\_9F\\_A5\\_E8\\_c31\\_37202.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/37/2021_2022__E7_89_A9_E6_B5_81_E7_9F_A5_E8_c31_37202.htm) ERP对应企业的内部管理，而SCM对应企业的计划制定。ERP、SCM、CRM都被称为企业管理软件，但是它们覆盖的领域和切入的角度都有所不同。目前在国内实施ERP与CRM的企业用户越来越多，尤其是制造企业，它们的ERP实施有些已经进入了成熟阶段，并取得了较好的收益。而SCM作为更新的管理系统，还没有被广泛应用。甚至很多用户对于SCM到底能做什么还没有明确的概念。来源：[www.examda.com](http://www.examda.com) 要区分ERP与SCM，也许将企业管理系统分为具体执行的层面和计划层面会更容易理解。SCM就是处于计划层面的企业管理系统，主要帮助企业制定切实可行的计划。制定计划最早从工厂计划发展而来，比如来了一张订单，就需要确定什么时候能出货，并及时告诉用户。但要精确确定交货时间就会涉及到生产排程、物流配送、甚至原材料的采购周期。为什么有些制造商的交货日期可以精确到天，而有些只能精确到月？根本的区别就在于能否准确评估自身的执行能力。在ERP系统中也提供生产的计划功能，但早期的ERP、MRP系统并不考虑执行能力问题，甚至认为执行能力是无限的。虽然很快人们发现了这个问题的存在，国家“863”CIMS课题也曾经对有限能力计划进行过研究，后来的ERP系统在计划方面也有所改进，但并没有很大的增强。SCM的出现将计划能力从ERP中抽取出来，并将其细化，从计划的角度将供应商、合作伙伴、销售商以供应链的形式紧紧地联系在一起。SAP北京公司总经理展舸

先生介绍到，SCM的主要功能就是为企业制定计划，并随着计划的改变而快速调整供应链上各个环节的操作，增强企业内部和外部能力的可视性、需求和供应的可视性。但SCM只涉及计划的层面，对于具体生产、成本、资金、库存等的控制，则由ERP系统去执行，与供应商相关的采购过程具体采取何种手段，是通过电子采购还是通过传统采购渠道，都不属于SCM的管辖范围。这就是计划与执行的区别。在使用了SCM之后，ERP中的计划部分都会被取代。通常的SCM系统包括ATP（Available to Promise）模块、需求计划模块、供应网络计划模块、生产计划和排程模块以及优化器。其中的优化器不可小看，虽然目前来说，很多SCM产品所采用的优化模块都类似，很多厂商都是采用ILOG公司提供的优化模块，但它恰恰是SCM系统中相当重要的组成部分，因为计划本身不是目的，得到优化的计划才是最终目的。不同的行业需要的管理系统是不同的，比如配送、大型零售企业并没有制造能力，也许它们从SCM起步会更适合。但不管从哪个切入点开始，SAP大中国区执行副总裁黄晓俭先生还是强调了企业整体规划的重要性。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)