

现代物流管理岗位资格认证（初级）考试大纲9 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/37/2021_2022__E7_8E_B0_E4_BB_A3_E7_89_A9_E6_c31_37224.htm 第三节 供应链绩效评估 掌握：供应链绩效管理中内部、外部与综合绩效度量的内容与应用。 熟悉：物流业务绩效体系评估指标的构成与评估。 了解：物流作业成本的定义、特征与分类。 第七章 逆向物流管理 第一节 逆向物流的规模和重要性 掌握：逆向物流概念。 熟悉：逆向物流的运作过程。 了解：逆向物流面临的挑战。 第二节 逆向物流管理 熟悉：逆向流的管理方法（集中式回流物品处理中心运作、零返回商品流、重新制造、整修、资产的恢复方法）。 第三节 回流商品的处理 熟悉：回流商品的处理途径。 了解：回流商品的原因。 第四节 逆向物流未来的趋势 了解：逆向物流未来的趋势。 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com