

物流师资格考试综合辅导物流专业词汇：K PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/37/2021_2022__E7_89_A9_E6_B5_81_E5_B8_88_E8_c31_37310.htm 会计成本 在会计系统中记载的费用。通常根据过去实际交易所产生的记录，并归属于对应的会计科目。会计成本为历史成本。可拣的存货 货物在拣货区内，可依据订单的需求被拣出，或正被拣取的存货。和预留存货有所区别。可拣存货位置 在物流中心中，放置可拣存货的区域。可调卸货平板 随货车车厢走道的高度而调整的设备，分为手动和机械两种，使手推车可以自月台进入车厢内，以方便搬货。空运货件 通过飞机运送的货件。开价 销售者对欲销售的商品所开出的价格，开价不一定等于成交价。可放的体积 对相关设备而言，根据安全指导、规定和限制等，能允许堆放的货物体积。可审计的活动 内部审计可审计的活动，指可界定及评估之组织单位、制度或事务。通常包括下列项目：1、政策、计划与程序。2、成本中心、利润中心与投资中心。3、总分类账的账户余额。4、信息系统。5、重要契约与项目计划。6、组织单位，例如各种事业部。来源：www.examda.com 7、组织功能，如营销、制造、研发、采购、财务、会计、人力资源与电子数据处理。8、交易循环，如销货及收款、采购及付款、生产、薪工、固定资产、融资与投资。9、财务及营运报表。10、法令规章。可使用率 机器、车辆等设备扣除故障或修理的时间，可以使用的的时间。通常以时间比率衡量。可用存货 可以立即出售或使用的现有存货。可用承诺 为供应链管理的理念。在今日客户导向的环境，客户希望供货商对其要求有快速的响应，甚至要

求供货商的反应时间为零。当客户下订单时，供货商能提供客户可靠的信息。例如是否有存货、货物的配送时间等。集装箱化运送货物时，把货物装载在集装箱中，以集装箱的形式运送。可容易地在货车、火车、货船之间转运，而不必处理集装箱内的货物，以便利运输。亦可直接送到收货人处，集装箱到达目的地后，货物才自集装箱取出。

快递 以户对户方式，快速运送高单价货物或文件的运送者。在美国通常配送货品的重量低于50磅，在日本称为急便业或宅配便。

客户关系管理 企业整合所有的接触点，例如客户、员工、供货商等，并整合各种技术以加强销售、客户服务、企业资源规划等，以获得、保持、增加客户，并增加收入和利润。

客户服务 对客户的需求、询问、要求等，一公司所能提供的能力。对客户服务可分为两种：1、售前服务：提供客户产品的信息。对物流业而言，例如告知客户物流费用的计算方式、服务的项目等。2、售后服务：在某特定保证期间内，对商品所提供的后续服务，例如保养、维修、训练、处理客户的询问等。对物流业而言，例如处理货故、货赔、查货等。

对物流服务的观点看，物流公司希望以最低的成本提供客户最满意的服务。

快递公司 经营快递业务的公司。台湾地区的快递公司有大荣货运、超峰速件运送等，国外的快递公司有联邦快递、DHL、UPS、TNT等。

跨厂需求 在同一公司内，一部门或工厂对某物品有需求，物品从另一部门或工厂移至此部门或工厂。

看板系统 由日语音译而来，表示指示板、标记等。日本厂商使用的及时存货系统LIT，可以减低存货，属于拉式的物料管理系统。

来源：www.examda.com 快速响应 使供应链的效率最大化的方法，以减少存货的投资。或指供货商、

物流公司、零售商密切合作，加快商品流通速度，在很快的时间内满足客户的需求的能力。空间出租 物流中心以面积或体积为计算单位，出租给客户使用。空间出租费率 物流中心以面积或体积为计算单位，例如元/平方公尺，出租给客户使用，所收取的费率。可装载性 亦称为空间利用率，一种货品能放入运送车辆运送空间的程度。例如稻米、铁、矿和石油就有很好的可装载性，机器、家畜和人就没有好的装载性。一个货品的可装载性由其形状和其他特点所决定。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com