

物流师资格考试综合辅导物流专业词汇：M_N PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/37/2021_2022__E7_89_A9_E6_B5_81_E5_B8_88_E8_c31_37312.htm 默认 当托运人填完托运单后并签名，表示接受托运条件，即为默认。门到门服务 运送业从托运人处收货，送货至收货人处的服务。例如零担货运、快递等皆具有门到门服务；邮局只有送货到收货人处，没有到托运人处收货。密度经济 汽车货运公司的容量，包括发送站、路权、保养场、货车等，如果有未达正常容量，则单位成本会随着运量的增加而减少；如果运输货量超过正常容量，则成本会增加而非降低。例如零担业货量超过容量的负荷时，货物积满站所，造成装卸及理货的不便并延迟时间，班车出发时间延迟，到达站的服务车因班车到达时间过迟，增加额外的配送次数，造成人力与车辆行车成本的增加；又作业不通畅会增加货故货损，亦造成赔偿金额的增加，损害公司的信誉。每周可回家 美国零担业长途司机所行驶的班次可使其每周有机会回家，以加强司机的工作意愿。物流业管理人员注意司机是否为了方便回家而私下和其他司机换班。如发生货故，会产生货故责任归属的问题。来源

：www.examda.com 目标管理 由美国管理学大师Peter Drucker在1954年所出一书《The Practice of Management》提出。管理者工作的目的为完成公司的目标，所以应由目标指引管理者的工作，而非由上级指引管理者的工作。目标管理根据Y理论的理念，基于以下前提：1、员工如果知道目标，愿意认真工作。2、员工希望知道自己的工作为何。3、员工会自动自发地工作。由员工自己提出工作目标，经上级同意后，以此

目标为计划或考核的依据，使员工有参与感，以同心协力达成目标。目标管理的另一意思为对是否达成目标比对达成目标的过程更重视。

美国汽车运费分类

美国汽车货运的货品运费分类。由美国货运协会所印行的运费参考书，里面把货品分为18类，从class50到class500，每一种商品并有品项号码与商品的描述等。例如盒装的香水其品项号码为59070，分类为85。如果托运人在托运单上填一报价，货品的价值每磅不超过2.15美元，如果发生货损理赔的话，运送者赔偿的金额每磅不超过2.15美元。在全国汽车货运运费分类中，决定运费的4个主要因素为密度、价值、装载性和搬运性、受损坏性等，由这4种因素的组合以决定费率。运送某货品的风险或成本越高，则分类的等级越高，所订的运费也越高。决定运费的主要因素是密度，例如一全拖车只可装几百磅重的乒乓球与车厢中，却可装超过20000磅重的保龄球，乒乓球为class500。

内控自评师

美国内部审计协会自1999年开始，举办内控自评师考试，考试通过并符合其他条件，则授予美国内控自评师。考试范围如下：

- 1、内控自评基础。
- 2、内控自评计划整合。
- 3、内控自评过程要素
- 4、企业目标和组织表现。
- 5、风险证实和评估。
- 6、控制理论和应用。

内控自行评估

内控自行评估是检查和评估组织的新方法，为传统的内控风险评估与自行评估方法综合，其主要由来为美国COSO在1992年所提出的报告。该报告研究有关内部控制的定义、组成、评估标准等问题，1994年公布增补。自评方式包含要素如下：

- 一、控制环境。
 - 1、操守及价值观。
 - 2、执行的能力。
 - 3、董事会及监察人。
 - 4、管理哲学及经营型态。
 - 5、组织结构。
 - 6、权责的分派。
 - 7、人力资源政策及实行。
- 二、风险评估。
 - 1、企业整体

层级目标的制定。2、作业层级目标的制定。3、风险的分析。4、对改变的管理。三、控制作业。四、信息和沟通。1、信息。2、沟通。五、监督。1、持续性的监督。2、个别评估。3、缺失的报导。内部控制自行评估欲达成的目标有三：1、营运效果及效率。2、财务报导可靠性。3、相关法令遵循。实施内控自行评估精神：一、内部控制环境1、内部控制不足，主要来自控制环境的缺失。2、内控有先天性限制。3、传统审计技术无法有效揭露所有内部控制弊端。4、大部分的控制缺失由作业人员发现解决，而非由内部审计人员。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com