

物流师资格考试综合辅导物流专业词汇：R_S PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/37/2021_2022__E7_89_A9_E6_B5_81_E5_B8_88_E8_c31_37318.htm 任何数量皆相同费率 不论托运货物数量的多少，运送业者皆收取相同的费用率，没有对大宗货物特别打折。人工智能 电脑程序的技巧，可使用电脑从累积的经验学习，并仿真人类大脑的思考，具备推理与决策能力。例如，医疗诊断、识别语言等。专家系统为人工智能的一领域。容量需求规划 建立、评估、调整容量的规划。对物流中心而言，指为了完成工作，决定所需的劳力、储存设备、储存面积、搬运设备、机器设备、车辆等资源的规划。认可的存货报告 由公司人员签名，以确认存货报告的正确性。容积利用率 容积利用率有两种意思：1、货车：为实际装载货物的体积和可装容积的比。2、物流中心：为实际储存物品的全部可储存物品体积的比。入库确认 确认货物已入库，并知其储位。来源：www.examda.com 实重 货车集装箱等运送工具，载货后的总重量。另一意思为经过实际称重后的货物重量。送货延迟预告 因天气或车辆事故等原因，运送业知道货物将延迟到达收货人处事先通知寄货人或收货人。事先出货通知 在货物到达收货人以前，经由EDI、电子邮件、书面文件等方式，通知收货人出货数据，可包含预期货到达时间。例如丰田的零件从日本生产后，出货的纸箱皆贴有条形码，纸箱的内容由唯一的条形码代表，当集装箱装运纸箱时，就扫描托盘上的纸箱条形码，由EDI发出事先出货通知，到加州丰田总部的电脑主机，通过传真或EDI，收货人已收到有关托运货物的数据。售后服务 制造商或其销售者在

商品销售后，在某特定保证期间内，对商品所提供的后续服务。例如1、保养、维修、训练；2、以电话处理客户的询问等。对耐用消费品而言，例如汽车、电脑等，有效且便宜的售后服务是好的营销策略，反之如果消费者对售后服务的质量和价格缺乏信心，则产品不易销售。适当包装 考虑货物运送过程的振动、冲击、压缩、温度、湿度、水与货物的价值，所做适当的包装。在消费品包装中，包装过大与包装过多都非适当包装。市价交易 两个或两个以上没有特殊关系的当事人以市价决定交易商品的交易价格。公司以市价出售商品称为市价定价法。公司各部门间或和子公司之间的买卖是否为市价交易，会影响双方的财务报表。例如物流业不同部门，如零担、物流部门的转拨计价是否为市价定价法会影响各部门各利润中心的报表。以下的例子不是市价交易，零担部门对物流部门服务时，对物流部门收取价格明显低于市价。

审计程序 审计程序为完成审计工作所需详细步骤的审计程序，亦指出在审计底稿中证据的位置。审计程序对审计人员而言，就好象地图对旅行者，没有审计程序，审计人员可能查核方向错误或没有使用最快最好的查核方法，以致浪费时间和成本。审计证据 审计人员收集的证据种类有：1、分析性证据：分析不同数据间的关系，例如财务比率，以获得结论。2、书面证据；书面的文件。例如订单、进货单、出货单、支票、发票等。3、现场证据：审计人员本身的观察和查核，例如现场盘点存货。4、语言证据：例如受查人员的说法。审计风险 会计师或内部审计人员在执行审计工作时，所面临的风险有审计风险和企业风险。企业风险为人们质疑审计人员的审计工作品质，以致损害审计人员的专业名声，例

如会计师签证后的财务报表未恰当表述，报表阅读人因相信报表而做出决策，受到损失，对会计师提起诉讼。审计风险为对财务报表的审计报告不正确的概率，审计风险模式为： $审计风险=固有风险 \times 控制风险 \times 侦察风险$ 。现说明如下：1、固有风险：系指在不考虑内部控制的情况下，某科目余额或某类交易发生重大的缺失风险。2、控制风险：系指内部控制未能实时预防或查出重大的缺失风险。3、侦察风险：系指查核人员执行查核程序后仍未能查出既存重大的缺失风险。侦察风险可分为分析性复合程序风险和证实性测试风险：（1）分析性复合程序风险：用分析性复合程序无法侦测出重大的缺失风险。（2）证实性测试风险：用证实测试无法侦测出重大的缺失风险。

上班津贴 公司对正常上班的员工给予津贴，例如全勤津贴，以鼓励员工正常上班减少请假。

审计轨迹 以物流业而言，有相关书面或电脑的记录，事后追查事件原因才可据此作为证据。在电脑系统中，可知谁在何时改变某一特别的记录。

缩短码 缩短码用于包装面积小于120平方厘米或印刷面积不足以印上标准码的商品。EAN的缩短码号码由8位数字组成，为国家码3码，产品代号4码，检核码1码。缩短码的号码结构中不论是商品国家代号还是检核码的计算方式都与标准码相同。

双向读取 可以从左至右或从右至左读取条形码的系统。一般OCR为双向性，固定式扫描仪则为多项式。

顺序托运单 可协商的托运单，运送业送货到收货人处时，要给收货人一份原始托运单复本。例如台湾的某些快递业通常给收货人一份原始托运单复本，其托运单为单张单笔方可如此作法。

生产后销售 为生产者导向或供应导向。由生产者根据销售预测，排定生产东西。物流中心根据

安全存货水准和预测，向制造商订货。零售商根据安全存货水准和预测，向物流中心订货，接着做促销活动。消费者购买物品后，零售商又下订单。亦称为推式供应链。散装或大宗货物并没有被包装或分成小单位。例如非液体状货物如稻米、矿砂或煤炭等，或液体状货物如石油。散装仓库储存和处理某些大量散装货品，例如油、化学液体的仓库。商业物流货物从供应点经由销售到达客户手中，中间经由不同储存点与货物所有权的转换，以达成企业的目标。为了满足客户的需求，通过规划、执行和控制，使从开始点至最终消费处，物品、服务和相关信息的流动和储存具有效率的效果。这个定义包含流入、流出、内部和外部等移动。商业物流管理有人亦称为供应链管理。17点后送货零担提供的特殊服务之一。通常零担货运业是上午送货，但应客户要求，超过下午五点送货至客户处。17点后取货零担提供的特殊服务之一。通常零担货运业是下午送货，傍晚司机下班休息，但应客户要求，过下午五点去客户处收货。商务服务器一网站服务器包含处理客户订单所需的软件，例如购物车程序、动态存货数据库、线上付款等系统。商业车辆信息系统美国一信息系统，用来储存和分析商用车辆的数据，以支持商用车辆的营运。数据库数据储存在电脑中，可容许弹性的搜寻、排序、重新组合、分类，产生各种管理上所需的报表。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问

www.100test.com