

并购英国物流公司Exel敦豪本地业务双位增长 PDF转换可能
丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/37/2021_2022__E5_B9_B6_E8_B4_AD_E8_8B_B1_E5_c31_37368.htm 自从并购英国物流公司Exel以后，全球快递、运输和航空货运集团敦豪(DHL)在新加坡的空运与航运量、营业额及客户群，都在今年上半年呈现了强劲的双位数增长率。DHL Global Forwarding新加坡董事经理洪醒民前天接受本报专访时说，在强劲的经济增长带动下，公司在新加坡的几乎所有跨国企业客户的业务都获得良好的增长。这个因素再加上并购Exel后所带来的业务协同效益(synergy)，促使该公司的业务在上半年取得双位数增长。带动其上半年增长的领域包括：电子器材与组件，及石油与天然气行业。这些都是新加坡经济的主要行业。洪醒民指出，不少跨国企业有计划在新加坡加大投资，显示它们对个别行业前景抱有良好的信心。“我对下半年业务前景抱着谨慎乐观的看法。”DHL Global Forwarding是DHL旗下负责空运和海运服务及项目物流的业务单位。它过去称为敦豪丹沙空运和海运(DHL Danzas Air & Ocean)，在并购Exel后取名DHL Global Forwarding。洪醒民说，并购Exel扩大了公司的实力及服务网络，也带来额外的营业额。从企业客户的角度来说，它们可期待的好处包括：更大的成本效益及更广大的服务范围。他举例说，过去有一些企业客户同时采用Exel、DHL及第三者的服务。在Exel并入DHL后，这些客户基于成本效益的考量而选择把所有的物流及货运需求都交给DHL负责。这因此对DHL带来额外的业务量。基于业务的增长对专业人才与人力的需求，Exel原来的绝大部分员工，都

被DHL吸纳了。DHL Global Forwarding目前在新加坡的雇员人数有900人左右，比敦豪丹沙空运和海运原来的员工人数增加了大约一倍。DHL的母公司德国邮政全球网络(Deutsche Post World Net)在去年底宣布收购Exel，并从今年起开始把Exel的业务并入DHL。整合工作进展显著 洪醒民说，在新加坡，整合工作在过去三个月有显著的进展，比如说，DHL Global Forwarding属下的员工，原来是分布于4个运作地点，现已减少到3个点，蕴岫咭滴窳鞞縻省：T艘滴祥嗽奔性秃头室(Keppel Distripark)，空运业务人员集中在机场，其他一些行政工作人员都集中在樟宜南的总部大厦。此外，两者的后端资讯科技(IT)系统从本月起已正式整合。洪醒民也说：“在任何整合过程中，我们最不想看到的，是销毁价值。我们要从中得到最好的价值。”因此，在整合过程中，DHL也引用并采纳了Exel的部分最佳作业方式。在物流链服务方面，DHL集团也保留了Exel品牌，通过DHL Exel Supply Chain公司为客户提供全套的量身定制、以信息技术为主的供应链解决方案，包括核心的采购物流、仓储与销售物流服务，及其他增值服务。过去在集团中经历过多次整合改组工作的洪醒民说：“整合工作切忌拖泥带水，而且必须照顾到员工的感受，确保过程是透明且不偏袒任何一方的。”在新加坡，DHL集团雇用的员工人数共有将近3000人。新加坡是DHL在亚太区的六大枢纽之一，也是DHL速递、DHL Exel Supply Chain、DHL Global Forwarding及DHL Global Mail的区域总部之一。另一个区域总部设于香港。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com