

物流中级的复习资料 PDF 转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/37/2021_2022__E7_89_A9_E6_B5_81_E4_B8_AD_E7_c31_37427.htm 物流中级的复习资料第一章 物流系统规划掌握：1. 物流系统的构成原则：（P1-P2）（1）物流系统各组成要素间具有良好的协调性，这种协调性包括：各物流要素按一定比例组合组织结构合理（2）各要素之间的交换价值可以促进系统整体的工作绩效（3）要素并不要求个体上达到最佳或最优设计，而关键在于组成物流系统的各要素之间的综合关系2. 物流系统的组成要素：（P2）（1）人力资源（2）奖金要素（3）功能要素（4）物流设施（5）物流设备（6）组织与管理（7）物流信息系统3. 影响物流系统设计的因素：（P2-P4）（1）物流服务需求（2）行业竞争力（3）地区市场差异（4）物流技术发展（5）流通渠道结构（6）经济发展4. 物流系统规划设计的目标（P4）（1）良好的服务性（2）良好的快速响应能力（3）强大的信息功能（4）实现物流服务规模化（5）充分利用物流资源5. 物流系统的规划内容：（P6）服务目标、物流网络、仓储系统、信息系统、物流节点内部布局、运输管理、运营战略、管理组织6. 物流要素集成的主要过程有以下几个方面：（P7）调查和发掘物流服务需求商的物流服务需求；查定现有资源；确定需要配置的物流要素资源；根据需求设计和规划物流集成方案。7. 物流系统规划的基本模式（1）最小总成本策略（2）最高顾客服务策略（3）最大利润策略（4）最大竞争优势8. 物流系统规划的基础工作：（P20）现代物流系统环境资料的搜集（1）基本营运资料（2）运输状

况资料 (3) 仓库状况资料 (4) 货物特征资料 (5) 物流营销状况 (6) 供应商及用户资料 (7) 配送地点与分布未来规划需求资料的搜集 (1) 企业营运策略 (2) 商品未来需求预测资料 (3) 商品品类、数量的变动趋势 (4) 物流作业实施限制与范围 (5) 增值功能的需求需求的因素可分为：确定性需求因素、政策性需求因素

9. 物流系统常见的计划执行目标如：(P23) (1) 降低物流成本 (2) 降低库存水准 (3) 提高顾客服务水准 (4) 缩短物流作业周期 (5) 整合上下游渠道环境 (6) 支持零售渠道据点 (7) 降低物流作业错误率 (8) 提升物流服务竞争力 (9) 集货以产生规模经济效果 (10) 迅速掌握营销分配信息

10. 物流系统规划设计：(P24) 基础规划资料的分析 (1) 量化的分析 (2) 定性化的分析 (3) 物品特性与储运单位分析 (4) 物流与信息流分析 作业流程分析 单据流程分析 作业时序分析 人力需求与素质分析 自动化水准的分析

11. 分析步骤：(P25) (1) 物流订单变动趋势分析 (2) 商品品类与数量分析

EIQ中E (订单件数：Order Entry)、I (货品种类：Item) 和Q (数量：Quantity)

《1》订单出货资料的分解

a. 订单量 (EQ) 分析

b. 订货品类数 (EN) 分析

c. 品类数量 (IQ) 分析

d. 品类受订次数 (IK) 分析

《2》利用EIQ对物流系统加以分析后，可归纳出以下特征

A. 订单内容

B. 订货特征

C. 接单特性

D. 配送中心特性：除了接单特性外，再加上入库特性、保管特性、即构成物流中心特性

E. EIQ特性

(3) 能够检讨出配合物流系统特性的物流系统设备及其运用系统 (4) 能够选择物流设备 (5) 能够作模拟分析 (6) 能够进行物流系统的基础规划 (7) EIQ统计分析 (8) 图表数据分析

12. 物流系统规划条件设定

(P29) (1) 基本储运单位的规划 (2) 基本运转能量的规划 (3) 自动化程度的规划

13. 物流作业需求功能规划 (P29)

A. 规划的基本原则 (1) 合理化 (2) 简单化 (3) 机械化

B. 物流中心作业区域的需求功能规划 (1) 一般性物流作业区域 (2) 退货物流作业区域 (3) 换货补货作业区域 (4) 流通加工作业区域 (5) 物流配合作业区域 (6) 仓储管理作业区域 (7) 库房使用配合作业区域 (8) 办公事务区域 (9) 计算机作业区域 (10) 劳务性质活动区域 (11) 库区相关活动区域

C. 仓储区域的储运量规划 (1) 周转率估计法 (2) 商品送货频率估计法

D. 拣货区的储运量规划

E. 物流量平衡分析

14. 设施需求规划与选用 (P33)

A. 物流作业区域设施 (1) 容器设施 (2) 储存设备 (3) 订单拣取设备 (4) 物料搬运设备 (5) 流通加工设备 (6) 物流外围配合设备

B. 辅助作业区域设施

C. 库房建筑外围设施

100Test 下载
频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问
www.100test.com