

物流师考试知识点第三章 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/37/2021\\_2022\\_\\_E7\\_89\\_A9\\_E6\\_B5\\_81\\_E5\\_B8\\_88\\_E8\\_c31\\_37486.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/37/2021_2022__E7_89_A9_E6_B5_81_E5_B8_88_E8_c31_37486.htm) 第三章：物流成本、服务与标准化 amp.pound. 3-2企业降低物流成本的途径：1树立现代物流理念，健全企业物流管理体制2树立物流总成本观念，增强全员的物流成本意识3加强物流成本核算，建立成本考核制度4优化企业物流系统，寻找降低成本的有效途径。

amp.pound. 3-4物流服务的特性：1从属性2即时性3移动性和分散性4需求波动性5可替代性。 amp.pound. 3-12现代企业物流质量管理：依据物流系统运动的客观规律，为了满足物流顾客的服务需要，通过制定科学合理的基本标准，运用经济办法实施计划、组织、协调、控制的活动过程。质量保证质量控制。 amp.pound. 3-14现代企业物流质量管理主要内容：1商品质量保证及改善2物流服务质量3物流工作质量4物流工程质量。 & amp.pound. 3-15实现现代企业物流质量管理的途径是什么？答：一、树立现代企业物流整体质量管理思想：1真正形成物流整体质量管理思想2认真做好物流服务过程的整体质量管理3整体考核现代企业物流服务质量管理水平4同时提高现代企业内部物流服务质量 and 外部物流服务质量；二、建立有效的物流质量管理信息系统：1计量顾客对物流质量的期望2强调信息质量3实时监控物流质量状况；三、加强现代企业物流质量管理的主要措施：1根据全面质量管理理论，建立和完善现代企业物流质量管理的计量、评估体系，切实消除现代企业物流过程的差错 2积极引进现代质量管理理论和技术，提高质量管理水平3运用有效的激励措施，实行全员质

量管理；100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)