

《物流管理》练习题及参考答案第7章 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/37/2021_2022__E3_80_8A_E7_89_A9_E6_B5_81_E7_c31_37508.htm 第7章 1、配送的功能是什么？它包括哪些功能要素？配送的主要功能是创造空间效用，延伸功能包括：（1）完善了运输系统；（2）消除交叉输送；（3）提高了末端物流的经济效益；（4）实现低库存或零库存；（5）简化手续，方便用户；（6）提高了供应保证程度。配送的功能要素有：集货、分拣、配货、配装、送货等。 2、配送可以实现干线的多频次、小批量运输服务（改错）。改为：配送可实现支线的多频次、小批量运输服务。 3、如图所示，图b比图a的运送方式节约的路程是 $d_{o,j} - d_{i,j}$ 4、配送作业包括哪几项作业？配送作业一般包括：进货、搬运装卸、储存（必要时）、订单处理、分拣、补货、配货、送货八项作业。 5、拣货作业包括以下内容（ABCD）。（多选） A.行走或搬运；B.分类与集中；B.拣货；D.拣货资料处理。 6、拣货作业的组成元素包括（ABCDE）。（多选） A.拣货方式；B.拣货策略；C.拣货单位；D.拣货信息；E.拣货设备。 7、拣货单位分为托盘、箱、单件3种。 8、在配送作业当中补货方式常见有整箱补货、托盘补货、货架上层货架下层的补货方式3种。 9、一日作业量较为稳定，紧急插件不多，每次拣取量较大可采取（B）。（单选） A.定时补货；B.批组补货；C.随机补货。 10、中国配送中心的配送经济里程大约在（C）以内。（单选） A.100km；B.60km；C.30km。 11、车辆配载有哪几种方式？一是按货物特性进行分类，如按冷冻食品、速食品、散装货物、箱装

货物等进行分类配载；二是按配送货物轻重缓急进行配装。

12、送货作业管理要做好哪几个方面工作？（1）划分基本送货区域；（2）车辆配载；（3）暂定送货先后顺序；（4）车辆安排；（5）选择送货线路；（6）确定最终的送货顺序；

（7）完成车辆积载。同时需注意以下几点：（1）明确订单内容；（2）了解货物的性质；（3）明确具体送货地点；（4）适当选择配送车辆；（5）选择最优的配送线路；（6）充分考虑各作业点的装卸货时间。13、车辆积载要考虑因素。

ABCD（多选）A.配送顺序；B.空间有效利用；C.货物性质

；D.货物装卸方法。14、从服务目的来看，增值服务分为以顾客为核心的增值服务、以促销为核心的增值服务、以制造为核心的增值服务和以时间为核心的增值服务4种。15、

为什么说配送服务可以增值？列举4种增值服务的具体经营方式。配送服务主要是借助完善的信息系统和网络，通过发挥专业物流管理人才的经验和技能来实现的，依托的主要是配送企业的软件基础，因此是技术和知识密集型的服务，可以提供信息效用和风险效用。这样的服务融入了更多的精神劳动，能够创造出新的价值，因而是增值的物流服务。以顾客为核心的：日本大和公司的宅急便服务。以促销为核心的：保加利亚索菲亚服装配送中心。以制造为核心的：武汉为神龙公司服务的锦龙公司在零部件进入总装之前撤除包装箱服务。以时间为核心的：为准时制生产企业实施生产“零库存”的配送服务。16、增值服务的功能包括增加便利性、加快反应速度、降低物流成本和业务延伸。17、货物交付期是受ABCDEF所决定。（多选）A.货物采购时间；B.流通加工时间；C.验收时间；D.运输与配送时间；E.行政作业时间

；F.其它预留时间。18、如何做好货物交付期管理？关键在于完善运作流程，减少无效环节以缩短各影响交付期的时间。同时建立快速的信息交流渠道以掌握客户需求也是缩短交付期的重要途径。19、计算及案例分析。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com