

“物流货运”需要更精致的服务 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/37/2021_2022__E2_80_9C_E7_89_A9_E6_B5_81_E8_c31_37509.htm 物流货运以其快捷、价廉逐渐让人们青睐，但货运快送存在的一些安全隐患问题常给人们添忧。目前，人们选择运货的方式不断增多，可以选择邮政运输，零担货运运送或是客运快送，但是无论哪一种方式都有其优劣的方面，物流公司在运货过程中造成丢货、货到通知不及时等现象时有发生。“等”，让人心焦 随着暑假的到来及各高校大学生毕业离校，各托运单位又迎来一次托运高峰。记者从广西部分高校了解到，基本上从6月下旬开始，各货运公司就到学校为毕业生提供托运服务，其中当然也有物流公司。前不久，记者从一位在武汉读书毕业回家的大学生小农处了解到：小农从南宁托运一台电脑回家，该公司承诺一个星期后到货，但并未提供提货处的电话号码，说是暂且等待电话通知。可是超过到货时间四五天了，他仍没接到任何托运公司的电话通知，这时小农着急了，打电话到南宁的这家公司询问，并索取提货处的电话号码，但奇怪的是，按对方给的几个号码打过去都说是空号或尚未启用。最后，小农好不容易联系到提货方经理，该经理的解释是：他们拨打了小农的手机但是不通。小农非常生气，他对记者说：我恨不得24小时开机，根本不可能打不通。当记者问及为什么要选择物流货运时，小农说：因为他们收费便宜，从南宁运一台电脑过来才三四十元。对此，记者走访了本市的一些货运市场，某公司一位负责收货的员工说，他们的运货保单上都印有各地的提货电话号码，货主可以随时打电话询问

。同时他告诉记者，由于到货非常多，提货处有时通知不到位的事是有的，所以货主最好要估算到货的时间。快捷和安全，不能兼得？在走访中记者发现，类似小农这样的现象并不在少数。人们往往看上了运输公司的快捷方便、便宜。但是运输过程中却不免碰上这样那样的麻烦。记者了解到，目前广西一些大的物流公司实行一条龙的运货、提货服务，免去中转造成的麻烦，安全保障好，而且公司有规定的收费标准。而小公司则只负责把货运到目的地，由当地的其他部门进行配送，货物常常几经周折。但是一些小的公司内部没有规定的收费标准，价格波动的余地较大，这样赢得不少人的欢迎，对于物品多的货主则可以压低运货价格。当记者问到如何提高顾客信誉时，一家运输公司的员工说：“久而久之顾客就会相信我们，我们运货是开运货保单的，出现问题可以索赔。”记者了解到，目前市场上运输公司的业务范围多在商品运输上，其他的零担货运所占比例小，所以运输装箱方面呈现一种“粗放型”现象，货品安全不保障。采访中各公司员工都表示，对于贵重的物品，可以按物品价格千分之三的标准进行保价，装货时贵重物品我们尽量照顾，以免压坏，但是我们只保货物不丢，丢失了赔偿，但是不保损坏。这样物品的安全保障从何说起？在大学路现代运货市场里，记者看到，不时有市民把一些小纸箱拿来托运。运货工人小华说，这种小箱拿到客运站起码要20元，到我们这里就很便宜，几元钱就解决问题。某市民也表示，物流货运方便，快捷。南宁市公路运输管理处运输监管科唐科长说，物流货运快捷便宜，但是运输过程中不免存在安全隐患问题，托运人要注意保管运货保单，因为运货保单是具有法律效应的。同

时，托运人要找好托运公司，大的公司服务周全，安全保障要好。就目前看来，运货手续和运货程序并没有问题，我们只期待物流货运给我们提供更精致的服务。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com