

物流师资格考试：物流中级要点 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/37/2021\\_2022\\_\\_E7\\_89\\_A9\\_E6\\_B5\\_81\\_E5\\_B8\\_88\\_E8\\_c31\\_37554.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/37/2021_2022__E7_89_A9_E6_B5_81_E5_B8_88_E8_c31_37554.htm) 第一章: 一：物流系统规划与设计 1．系统定义:为达目标,由各要素有机结合构成的整体.具有整体性、终合性和最优性。P1 2．物流系统组成要素：（7个）P2 3．物流系统规划设计的5S目标。P4 4．物流系统的功能要素。P4 5．物流系统规划与设计的3个层次。P5 6．物流系统的规划内容。P6（图1-2） 7．物流系统内部结构的构筑原则：要素集成化和组织网络化。P6-7 8．区域物流系统的组织模式：P11（图1-4） 二：物流系统规划程序 1．物流策略：包括物流系统重要度、物流系统定位、顾客服务水平。P15 2．物流系统规划的4大基本模式。P16 3．EIQ分析与库存控制ABC分析法：EIQ、ABC的定义P25 4．物流与信息流分析包括5项。P28-29 5．方案评估的6类方法：P35-36 三：配送中心的建设 1．配送中心建设的项目立项：需要经过明确目标、决定系统范围、研究经济与技术可行性、编制实施计划和研究整个物流系统。 2．配送中心建设的四项原则：P54-55 3．加大货架进深的4种做法：P56 4．表1-14各种货架形式的特性比较。P60 5．配送中心的选址原则：P75 6．配送中心内物流设施的建筑设计：7点。P79 第二章：（分析或简答） 1．企业战略的种基本类型：各自的特点。P84-85 2．战略思想3个层次的分析：P88-89 3．SWOT分析方法和波特模型 图2-2 P90 4．图2-7摩根斯坦利的物流企业水平定位。P100 第三章： 1．信息化规划的四个层次：P119 2．信息化规划的基本原则：6点。P121 3．终合物流信息系统的功能：6

点。P122-123 4 . 信息系统设计：主要分为：系统设计、系统编程、系统调试三个阶段。A 信息系统的基本功能：5点P124 数据的收集的录入 信息的存储 信息的传播 信息的处理 信息的输出 B 信息系统层次结构：P124 业务层 对合同，票据，报表表现方式进行日常处理管理层 包括仓库作业计划，最优路线选择，控制与评价模型的建立，根据运行信息检测物流系统的状况决策层 建立各种物流信息系统，分析模型，辅助高管人员制定物流战略计划 C 物流信息系统设计 定义管理目标 定义管理功能 定义数据分类 定义信息结构 D 物流信息系统开发过程：5步。P125 系统的调研、系统逻辑设计、系统的物理设计、系统的实施、系统的维护和评价物流信息系统设计开发方法：结构化生命周期法（局部 TO 总体）原形法（总体 TO 局部）5 . 信息话解决方案内容：仓储管理系统（图3-4）和运输配送管理系统（图3-5）、客户关系管理系统（图3-6）和网上服务系统（图3-7）图3-3 P129 6 . 快速响应QR/ECR定义。 ECR：A 以顾客为主 B一起工作 P137 7 . 实施QR/ECR四要素：P138 8 . 快速响应应用到的计术工具：CRP、VMI、ABC、衡量工具书 P138 9 . QR/ECR相关策略4种：P138 10 . QR/ECR作业流程（图3-10）P139 五：QR/ECR的基础计术与标准：1 . 码制标准：各标准适用范围。（图3-2）P142 2 . EDI可传输的文件包括：8种标准单证 P146 3 . EOS和POS是ECR实施的前提。六：QR/ECR的物流作业改善 1 . CD 直接换装 概念。P158 2 . VMI系统分两个模块：需求预测模块、配销计划模块状 P159 第四章：一：项目管理概述 1 . 项目的概念：旨在创造独特产品或服务的临时性的努力。项目的特性：A是一系列

的工作 B 是一次临时有限的任务 C 其结果应具独特性 D 只能在一定约束条件下进行 2 . 物流项目的特点 : 6 点 P166 3 . 物流项目管理的特点 : 6 点 P167 二 : 物流项目组织 1 . 项目组织 ( 其本身是直线式的 ) 类型 : 直线式 : 适用项目组内部职能式 : 其中不出现项目组直线职能式 : 目前大多数一定规模的企业采用项目式 : 中型物流企业适用矩阵式 : 适用软件行业混合式 : 大型物流企业适用 2 . 项目经理的地位 : P172 项目经理为功能性职位。 3 . 项目经理的责任和权利表现为 : 对企业、项目及项目组成员。 三 : 物流项目运作 1 . 项目建议书包含 8 个方面 : P175 2 . 项目计划的 3 种形式 : 概念性、详细、滚动计划。分别适用哪类项目采用。 P176 3 . 项目计划的内容 : 10 项 P176 4 . 项目计划的 9 个过程 : P176-177 5 . WBS : 是实施项目所必须进行的全部活动的一张清单 , 也是进度计划、人员分配、预算计划的基础。 6 . FROM 图 4-9 ( WBS ) TO 图 4-10 ( LRC ) TO 图 4-11 甘特图 之间的项目转换。 P178-182 7 . 项目终止的情形 7 类 P188 8 . 项目终止的方式 4 种 , 其各自的特点 , 9 . 项目终止作业流程包括 : 决策过程 《 图 4-12 》 P189 和 实施过程 图 4-13 P190 四 : 物流项目风险管理 1 . 图 4-14 风险管理的基本内容 P194 2 . 风险处理之管理控制法 : 风险避免、防止、分离、分散。 第五章 : 1 . 第三方物流的服务形式 8 类 P202 2 . 图 5-1 RFP 选择法基本流程 P203 3 . 影响配送中心的选址的因素 6 类 P206 4 . 配送中心选址的方法 : 多个配送中心 --- 启发式法和线性规划法 单一配送中心 --- 数量分析法和重心法 5 . 配送系统的架构 : 专配、集配、共配 ( 图 5-13 , 5-14 , 5-15 ) 6 . 3PL 双方签订合同中的焦点问题 : 图 5-8 P227-228 7 . 图 5-9 物流作业活动中费用节省项目

。P230 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细  
请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)