

现代物流管理模块八物流成本管理和物流标准化 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/37/2021_2022__E7_8E_B0_E4_BB_A3_E7_89_A9_E6_c31_37734.htm

一、应知目标考核题

- (一) 单项选择题
- 1、根据物流理论，物流服务与物流成本之间存在()关系。A、效益背反 B、一致性 C、利益均衡 D、牛鞭效应
 - 2、计算物流成本之前，首先要明确物流成本的() A、含义 B、特点 C、计算范围 D、计算方法
 - 3、降低物流成本的目的是追求()的最小化。A、物流分成本 B、各个部门的物流成本 C、物流总成本 D、设备费、运输费、仓储费
 - 4、物流总成本与各功能成本之间的关系为() A、因某项功能的成本增加而增加 B、因某项功能的成本减少而降低 C、是各功能成本相互影响的结果 D、与各功能成本无直接关系
 - 5、物流成本管理的思路包括调整()降低物流成本。A、物流服务的标准 B、物流质量 C、物流标准化 D、物流规划
- (二) 判断题
- 1、降低物流成本可以以牺牲物流服务质量为条件。()
 - 2、“物流成本冰山说”体现的是企业掌握的物流成本，只占企业物流成本的一小部分，大部分的物流成本并未被管理者所认识。()
 - 3、一般情况下，储存会造成成本开支，不利于企业经济核算。()
 - 4、商品的售价必须包括物流成本在内预先制定。()
 - 5、物流成本管理的前提是物流成本的计算。()
- (三) 简答题
- 1、简述“物流冰山说”成立的基本原因。
 - 2、简述物流成本及其特性。
 - 3、简述专业物流企业控制成本的主要途径。
 - 4、简述物流成本控制的具体方法。
 - 5、简述广义和狭义物流成本的含义。
 - 6、简述物流标准化的种类。
- 二、应会能力测试题 (一) 计算题 某

物流公司下一年度预计业务为13.6万吨，每吨收费为320元。公司的固定成本为800万元，目标利润为750万元。问该公司的变动成本应控制在多少以内才能实现这样的利润目标？（二）案例分析题 2002年1月，当第三方物流对于国内的许多生产、流通企业还只是个概念的时候，物美做出了一个大胆的决定，它与和黄天百公司签署了一份为期7年外包物流合同。当时，物美在经过几年的快速扩张后，综合超市和便利店的数目逐渐增多，2001年底时已达到近200家，物流配送的瓶颈在此时凸显出来。但与国内其它传统的商业企业不同，物美是一家完全靠对国有企业进行租赁、托管、改制等方式，从一家店开到几十家再到上百家店的连锁零售企业，没有其它企业与生俱来的仓储、运输和人力等资源，所以在物流的外包还是自营这个话题的考虑上，物美便有了选择的空间。物美谈判的还有一家北京当地的物流公司和一家声名显赫的跨国物流公司，但物美最终还是选择了以零售配送著称的和黄天百。和黄天百是香港和记黄埔集团与英国天百美达公司的合资企业。作为英国一家大型物流服务商，天百美达的主业就是零售业物流。当被问及和黄天百的优势在哪里时，和黄天百全国运营经理王海鹏告诉记者：“就是经验，我们有行业经验，我们的很多客户都是零售商。”所说的并非言之无物的套话，而是零售企业选择物流合作伙伴时必须特别考虑的一个问题。2001年，包括物美在内的很多国内零售物流先行者就非常明确地意识到，连锁零售物流远比工业物流复杂得多，比如订单数量大、频率高同时有时间要求，有些小型的便利店甚至要求一天送货两次；供应商大包装供货，配送中心则需要按照店铺的订货量进行拆零、分拣，还要处理诸

如赠品、退货等烦琐问题；货架上的商品新增汰换的频率高，不同商品还有不同的保值期，需要有针对性的保质期管理等等。如果没有行业经验，这些工作对于物流公司来说，几乎是不可能完成的任务。考虑到这个因素，选择拥有零售业物流经验的和黄天百，应该是物美当时所能做出的最好选择之一。而双方的联姻，也成为业内人士眼中的完美结合的典范。黄天百的到来，改变了过去物美的配送中心没有系统、没有客户管理和手工操作的局面，用一位曾在物美任职的员工的话说，就是改变了过去“一个仓库的商品只有一人知道”的历史：“在过去，如果这个人有点意外，那整个仓库就瘫痪了，但改了之后，只要拿着号码，任何一个人进去都可以找到想要的商品，比过去的效率提高了许多。”这些变化并未给物美人带来多少快乐，因为成本之高出乎他们的意料。虽然我们比较早的引进第三方物流，但坦率地说我们还没有经验可谈，按照和黄天百的做法，成本的代价已完全超出我们的想像，而且磨合的过程也是很复杂的。”吴坚忠的话，证实了双方合作中存在的分歧，而有关成本问题的提法，则有些出乎人们意外甚至是自相矛盾的。03年底，物美在一份提交中国物流与采购联合会的论文中，曾这样归结应用第三方物流的体会：“集中配送提高了物流效率和对店铺订单的响应速度，使得商品配送的时间缩短，物流成本比较低”，“配送中心统一、批量进货，可提高厂家、批发商的送货业务效率，降低送交货成本”，等等不一而足。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问

www.100test.com