

物流中级培训资料第九章人力资源的内涵 PDF转换可能丢失
图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/37/2021_2022__E7_89_A9_E6_B5_81_E4_B8_AD_E7_c31_37743.htm 第九章 人力资源的内涵

人力资源的内涵 人力资源是指具有为社会创造财富、能够推动整个经济和社会发展的具有智力劳动和体力劳动的能力的人们的总和，它包括数量和质量两个方面。人力资源的特征1.人力资源具有生物性和社会性双重属性2.人力资源具有智力性 3.人力资源具有能动性4.人力资源具有再生性 5.人力资源具有时效性6.人力资源具有两重性 7.人力资源是经济资源中的

核心资源人力资源管理中运用气质差异1.人的气质特征合理安排与分配工作2.根据人的气质特征合理调整组织结构，增强组织的凝聚力3.对不同气质类型的人，采取不同的管理方法4.注意气质类型的差异对人际关系的影响能力差异在人力资源管理中的运用1.人的能力要与工作相匹配 2.人的能力要互补与协调3.既要考虑员工的知识智能，又要考虑到员工的技能和潜在能力4.根据能力差异，进行职业技术培训能力的个体差异1.能力发展水平的差异3. 能力发展早晚的差异2.能力类型的差异：

能力的知觉差异 能力的记忆差异 能力的思维的差异性格差异在人力资源管理中的运用1.了解个体性格，在确定领导班子时，按人才的性格不同进行组合，有利于提高管理水平。2.注意行为预测，合理安排工作3.注意性格顺应和性格互补。4.全面了解员工性格，加强思想教育。性格具有的特征1.复杂性 2.独特性 3.整体性 4.持续性影响群体凝聚力的因素1.群体的同质性 2.对群体的依赖程度 3.群体目标 4.群体的成就和荣誉 5.群体的领导方式及奖励方式 6.外部压力感

能力的知觉差异 能力的记忆差异 能力的思维的差异性格差异在人力资源管理中的运用1.了解个体性格，在确定领导班子时，按人才的性格不同进行组合，有利于提高管理水平。2.注意行为预测，合理安排工作3.注意性格顺应和性格互补。4.全面了解员工性格，加强思想教育。性格具有的特征1.复杂性 2.独特性 3.整体性 4.持续性影响群体凝聚力的因素1.群体的同质性 2.对群体的依赖程度 3.群体目标 4.群体的成就和荣誉 5.群体的领导方式及奖励方式 6.外部压力感

知及影响感知的因素1.知觉的特征： 整体性 选择性 理解性 恒常性2.影响知觉的客观因素： 刺激的强度 刺激的对比性 刺激的变化性 刺激的新异性3.影响知觉的主观因素： 思维定势 个体需要 期望与动机 知识与经验

鲰鱼效应及应用是需注意的方面 1.鲰鱼效应是采取一种手段或措施，刺激一些企业活跃起来投入到市场中积极参加竞争，从而激活市场中的相关物流企业。2.应用是需注意的方面：

“鲰鱼”和“鲰鱼”窝里斗 “鲰鱼”未到，“沙丁鱼”

开溜领导艺术的特点1.非横式 2.直觉性 3.随机性 4.创造性 5.适度性 6.多变性领导有效性的特征1.领导目标正确 2.领导者具备现代领导的素质 3.令行禁止，行动统一4.领导者自觉完成任务 5.和群体成员和睦相处实现目标 6.采取灵活的领导方式

物流企业的素质1.政治素质 2.业务素质 3.业务技能 4.身体素质领导艺术的表现形式1.运筹艺术 2.权变艺术 3.用人艺术 4.激励艺术 5.讲话艺术 6.开会艺术7.决断艺术： 判断力 洞察力

想象力 创造力 应变力气质的特点和气质的差异1.气质的特点：不因个人的动机和心理不同，气质的特点在极其不同的活动中，在具有极其不同目的的情况下，都会在其身上以同样的方式表现出来。某个人气质的不同特征，并不是偶然的彼此结合在一起的，而是有规律的相互联系着，从而构成表明气质类型的组织和结构。2.气质的个体差异 P381382群体的定义、特征、组成要素和功能1.群体的定义：两个或两个以上相互作用、相互依赖的个体，为了实现某种特定目标而组

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com