

中级物流师复习要点总结第六章供应链管理 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/37/2021\\_2022\\_\\_E4\\_B8\\_AD\\_E7\\_BA\\_A7\\_E7\\_89\\_A9\\_E6\\_c31\\_37832.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/37/2021_2022__E4_B8_AD_E7_BA_A7_E7_89_A9_E6_c31_37832.htm) 第六章供应链管理 一、

供应链、供应链管理的概念供应链（supply chain）：是围绕核心企业，通过对信息流、物流、资金流的控制，从采购原材料开始，制成中间产品以及最终产品，最后由销售网络把产品送到消费者手中的将供应商、制造商、分销商、零售商、直到最终用户连成一个整体的功能网链结构模式。供应链管理（supply chain management, SCM）：在满足服务水平下，为了是系统成本最小而采用的把供应商，制造商，仓库，商店有效地结合成一体来生产商品，并把正确数量的商品在正确的时间内配送到正确的地点的方法。二、供应链管理的8个关键业务流程：

#61548.客户服务管理 #61548.订单履行 #61548.采购 #61548.回收 三、供应链管理的原理及目标最终目标是为了满足顾客需求和赢得能力实现最大化。四、供应链的内容：

#61550.生产作业#61550.需求#61550.辅助领域五、#61550.合作机制#61550.激励机制：TQCSF（时间、质量、成本、服务、柔性）#61550.所有结点是一个整体#61550.集成的思想#61550.制造企业主导#61550.物流企业主导 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问

[www.100test.com](http://www.100test.com)